



Voka – Kamer van Koophandel Limburg wil het meest nabije en invloedrijke professionele netwerk zijn voor Limburgse ondernemers en ledenondernemingen. Meer dan 3.135 ledenondernemingen vertegenwoordigen meer dan 75% van de Limburgse toegevoegde waarde en private tewerkstelling. De organisatie telt 62 medewerkers en gesteund door de hele Voka-organisatie wil ze als een neutrale, private en representatieve speler het vrij ondernemerschap stimuleren en ondersteunen.

Momenteel heeft Voka - Kamer van Koophandel Limburg een bijzonder interessante opportuniteit binnen de cluster backoffice als **verantwoordelijke Business Intelligence**

Functieomschrijving:

Voka – KvK Limburg streeft naar duurzame klantenrelaties. Als verantwoordelijke Business Intelligence speel je een cruciale rol in het beheer en gebruik van onze klantengegevens ter ondersteuning van de verschillende clusters:

- je denkt na over hoe BI een bijdrage kan leveren tot onze bedrijfsdoelstellingen;
- je capteert de behoeften van de verschillende afdelingen en clusters en vertaalt die in een roadmap voor een business intelligence strategie. Je implementeert deze strategie in onze organisatie;
- je werkt mee aan de BI-implementaties. Je analyseert hierbij de behoeften van de eindgebruikers en zet dit om in een geschikte oplossing, rekening houdend met de mogelijkheden en beperkingen van de bestaande software;
- je voert gegevensanalyses uit gebaseerd op verschillende gegevensbronnen;
- je onderhoudt, actualiseert en bouwt de huidige dashboards verder uit in afstemming met de interne verwachtingen en behoeften en met het oog op strategische en operationele beslissingen;
- je ontwikkelt BI visualisaties, zodat onze eindgebruiker steeds toegang heeft tot de juiste data.
- je voorziet een efficiënte rapportage vanuit een grondige analyse van gegevens, analyses en dashboards van de relevante indicatoren (KPI's). voor de eindgebruikers uit de verschillende clusters;
- je geeft interne opleidingen aan de verschillende gebruikers;
- je speelt de rol van interne 'ambassadeur': je overtuigt alle partijen van het belang van een efficiënte CRM database en hun rol daarin;

Profiel:

- Je hebt een masteropleiding of gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt minimum 3 jaar relevante ervaring.
- Je hebt kennis van Power BI en Microsoft Dynamics CRM.
- Je beschikt over sterk analytische vaardigheden en weet je perfect in te leven in de noden van de gebruikers.
- Je denkt steeds oplossingsgericht.
- Je bent communicatief sterk en je slaagt erin anderen met jouw ideeën te inspireren.
- Je kan zowel in teamverband als zelfstandig functioneren.

Aanbod:

- Een boeiende en afwisselende functie met vele contacten.
- Een functie in een groeiende organisatie.
- Een team van enthousiaste medewerkers.
- Een job met ruimte voor creativiteit en zelfstandigheid.
- Een competitief salaris met extra legale voordelen in functie van uw vaardigheden.
- Een voltijds contract van onbepaalde duur.

Wil je mee deel uitmaken van ons groeitraject, bezorg dan zo snel mogelijk je cv en motivatiebrief aan elke.feytons@ucare.be.