Flexibel werken in de logistieke & maritieme sector

14 maart 2019

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Op weg naar een flexibele arbeidsorganisatie

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Glijdende werktijd

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Werknemer

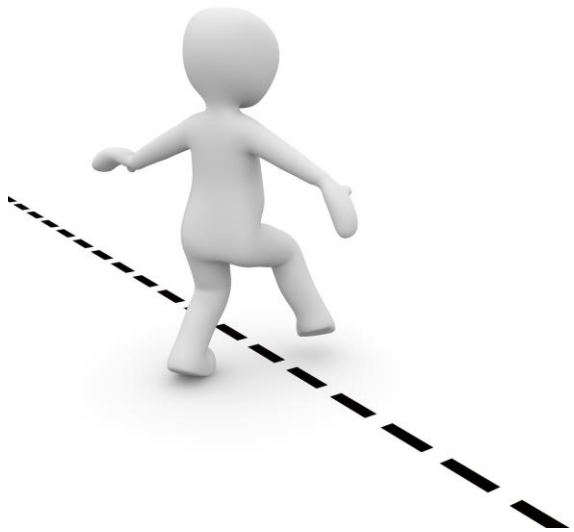
- voltijdse werknemer
- deeltijdse werknemer met een vast rooster

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

W
E
R
K
G
E
V
E
R

	7.30 u tot 9.00 u
Stamtijd	9.00 u tot 12.00 u
	12.00 u tot 14.00 u waarvan 30 min. middagpauze
Stamtijd	14.00 u tot 16.00 u
	16.00 u tot 18.00 u

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

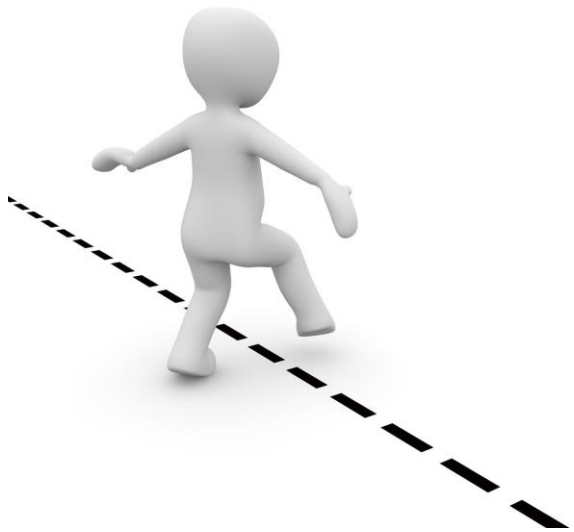


- dagelijkse arbeidsduur ≤ 9 u
- wekelijkse arbeidsduur ≤ 45 u

werkgever beslist

vb. arbeidsduur = 38 u/week. Per week mag max 3 u meer of minder gepresteerd worden dwz min 35 u/week en max 41 u/week.

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK



- wekelijkse arbeidsduur

  = gemiddelde wekelijkse arbeidsduur binnen

  een referteperiode

↓

min 3 m & max 1 j

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

arbeidsregime van 38 u/week
max = 45 u/week (= 7 u in plus en ook 7 u in min)
referteperiode = 1 kwartaal

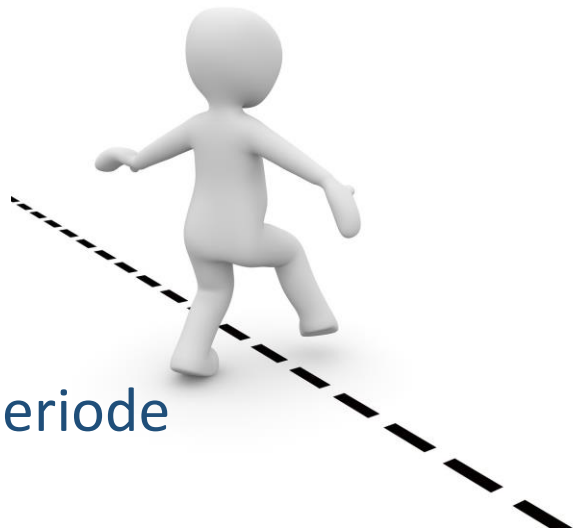
Week 1	Week 2	Week 3	Week 4		
38	38	38	38		**152 u**

Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9		tekort
31	34	34	34	34	**167 u**	**190-167= 23 u**

Week 10	Week 11	Week 12	Week 13		
40	45	45	45		**175 u**

	totaal KW 1	gemiddeld
	494 u	**494/13= 38 u**

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK



- afwijkingen mbt wekelijkse arbeidsduur
  - max. 12 u overdragen (meer bij cao) naar volgende referteperiode

werkgever beslist

  - overmacht: recuperatie of prestatie binnen 3 m volgend op einde van de referteperiode

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

arbeidsregime van 38 u/week
max = 45 u/week (= 7 u in plus en ook 7 u in min)
referteperiode = 1 kwartaal

Week 1	Week 2	Week 3	Week 4		
38	38	38	38		**152 u**

Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9		tekort
31	34	34	34	34	**167 u**	**190-167= 23 u**

Week 10	Week 11	Week 12	Week 13		
45	45	45	45		**180 u**

	totaal KW 1	teveel
(494/KW)	**499 u**	**499-494= 5 u**

overdraagbaar

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

arbeidsregime van 38 u/week
max = 45 u/week (= 7 u in plus en ook 7 u in min)
referteperiode = 1 kwartaal

Week 1	Week 2	Week 3	Week 4		
38	38	38	38		**152 u**

Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9		tekort
31	34	34	34	34	**167 u**	**190-167= 23 u**

Week 10	Week 11	Week 12	Week 13		
40	40	40	ziek (38)		**158 u**

	totaal KW 1	tekort
(494/KW)	**477 u**	**494-477= 17 u**

12 u overdraagbaar

5 u prestatie binnen 3 m

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

- recht op gewone loon, ongeacht uren in min of in plus
- op het einde van de referteperiode: uren in min én niet tijdig ingehaald

werkgever mag loon inhouden

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

- op het einde van de referteperiode: uren in plus én niet tijdig gerecupereerd

werknemer verliest rechten mbt uren in plus

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

- principe: uren in plus zijn geen overuren, binnen de grenzen
- uren boven de grenzen zijn overuren

arbeidsregime van 38 u/week
max = 42 u/week (= 4 u in plus en ook 4 u in min)

M	D	W	D	V	
8	8	8	9	9	**42 u**

4 u meer gewerkt dan gemiddelde wekelijkse arbeidsduur van 38 u: 4 u zijn geen overuren vermits de daggrens van 9 u en de weekgrens van 42 u niet overschreden werden

M	D	W	D	V	
10	10	9	9	9	**47 u**

9 u meer gewerkt dan gemiddelde wekelijkse arbeidsduur van 38 u; op M en D is de daggrens telkens overschreden met 1 u = recht op overloon; weekgrens is overschreden met 5 u (47-42) Overschrijding is het grootst op weekvlak dus 5 u overloon betalen!

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

- via cao
- via arbeidsreglement

  + bijlage bij het arbeidsreglement

  + systeem van tijdsopvolging

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

ARBEIDSREGLEMENT

CAO

- de gemiddelde wekelijkse arbeidsduur ≤ 45 u
- het begin en einde van de stam- en glijtijd
- het aantal uren dat per week meer of minder mag gepresteerd worden
- het aantal uren dat op het einde van de referteperiode mag overgedragen worden (max. 12 u – verhoging mogelijk)
- een referteperiode: min. 3 mnd - max. 1 jaar
- de gemiddelde dagelijkse arbeidsduur ≤ 9 u
- de duur van de pauzes
- de regels mbt de recuperatie tijdens de referteperiode van uren die boven of onder de gemiddelde wekelijkse arbeidsduur gepresteerd werden
- sancties

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

ARBEIDSREGLEMENT

BIJLAGE

- geheel van regels mbt de glijdende werktijd
- manier van registreren van gepresteerde uren
- plaats van raadpleging van het urensaldo
- manier van aanvragen en opnemen van recuperatie
- max aantal uren recuperatie per dag en per week
- gevallen van overmacht

- verbod van grensoverschrijding + niet betaald + geen recuperatie

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

- identiteit van de werknemer
- duur van de arbeidsprestaties per dag
- voor deeltijdse werknemers met een vast rooster: het begin en het einde van de arbeidsprestaties en rustpauzes

→consulteerbaar door de werknemer met glijtijd én de sociale inspectie
→gegevens gedurende 5 jaar te bewaren

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

WIN

WIN

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Telewerk

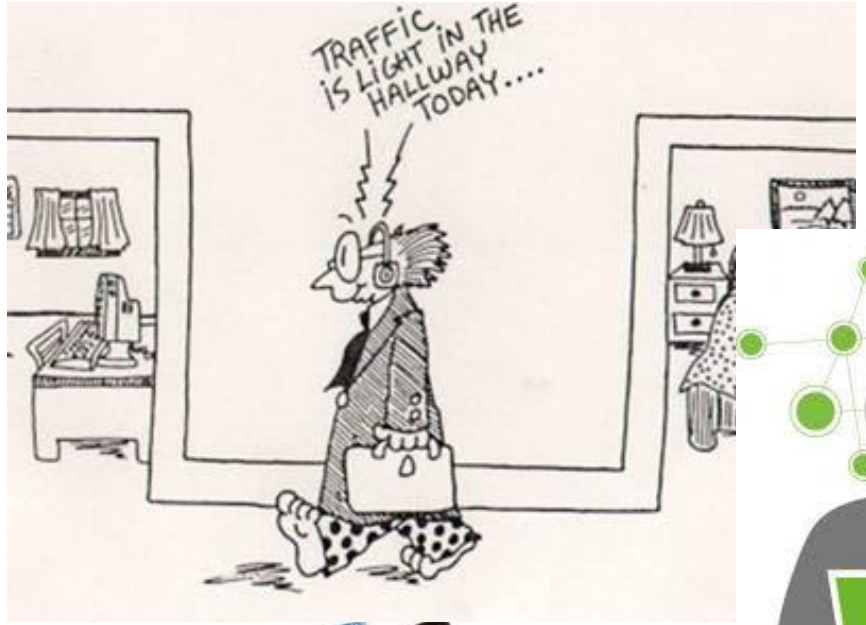
WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

voordeel 1

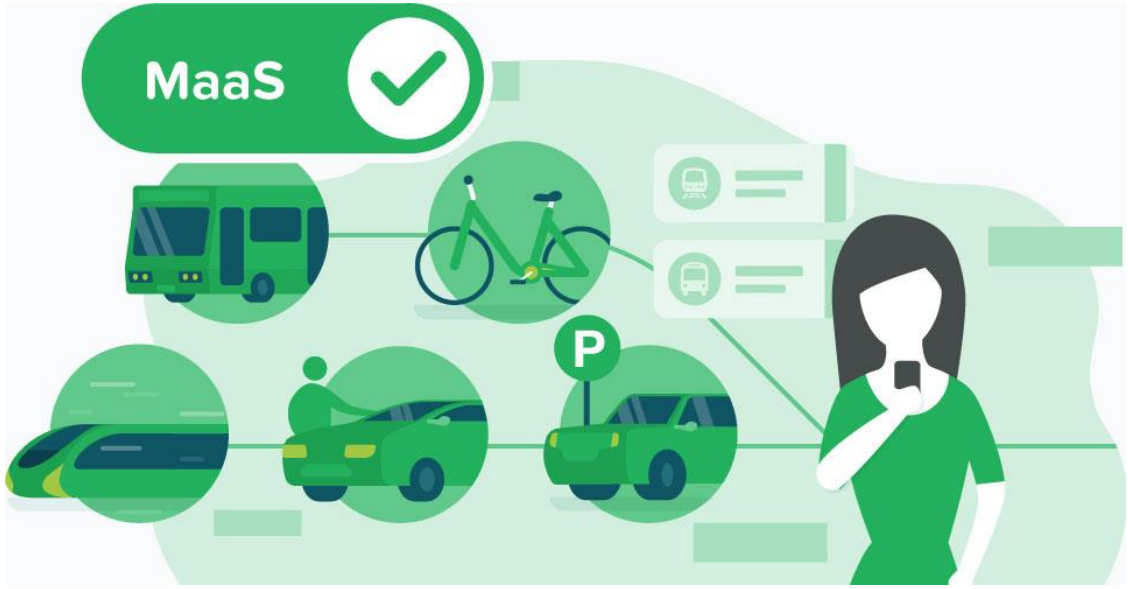
+ 25 minuten

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

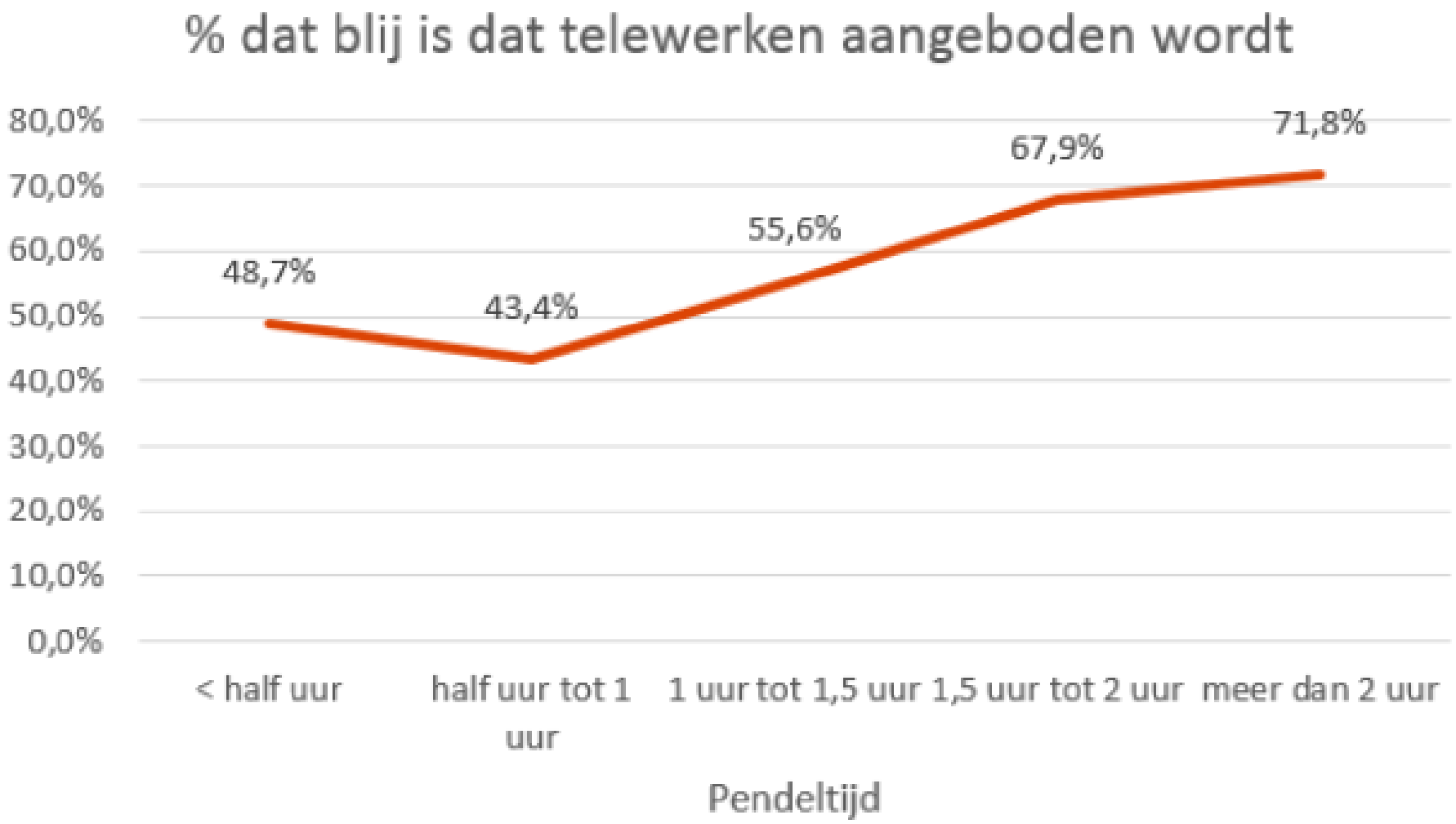
FASE 1



FASE 2



WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK



Bron: SD Worx, 2018 bevraging bij 2500 Belgische medewerkers (N=750)

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

	Aantal letselongevallen	Aantal lichtgewonden	Aantal zwaargewonden	Aantal doden 30 dagen
Situatie 2017	38.020	44.694	3.757	615
Inschatting bij verdubbeling aantal telewerkers	37.512	44.100	3.718	610
Verschil in absolute cijfers	-508	-594	-39	-5
Verschil in %	-1,34%	-1,33%	-1,05%	-0,85%

Bron: onderzoek VIAS en FOD Mobiliteit

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

voordeel 2

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Overzicht

VOORDELEN	NADELEN
overtuigingsargument bij rekrutering	minder controle
retentiemanagement	slechtere infrastructuur
extra gemotiveerde werknemers	vervaging grens werk/privé
productiviteit stijgt	minder sociaal contact
beperken files	meer afleiding
beperken ongevallen	niet elke functie laat dit toe
work-life-balans	
minder ziekteverzuim	
besparing bureauruimte	
beter voor het milieu	

# dagen telewerk	% telewerk
1 dag	12,0 %
2 dagen	3,6 %
3 dagen	0,8 %
4 dagen	0,6 %
TOTAAL	**16,9 %**

Tabel 1: Verdeling naar aantal dagen telewerk per week (n=1637)

Bron: "*Kerncijfers telewerk in België*",
onderzoek uitgevoerd door de FOD Mobiliteit en vervoer, maart 2018

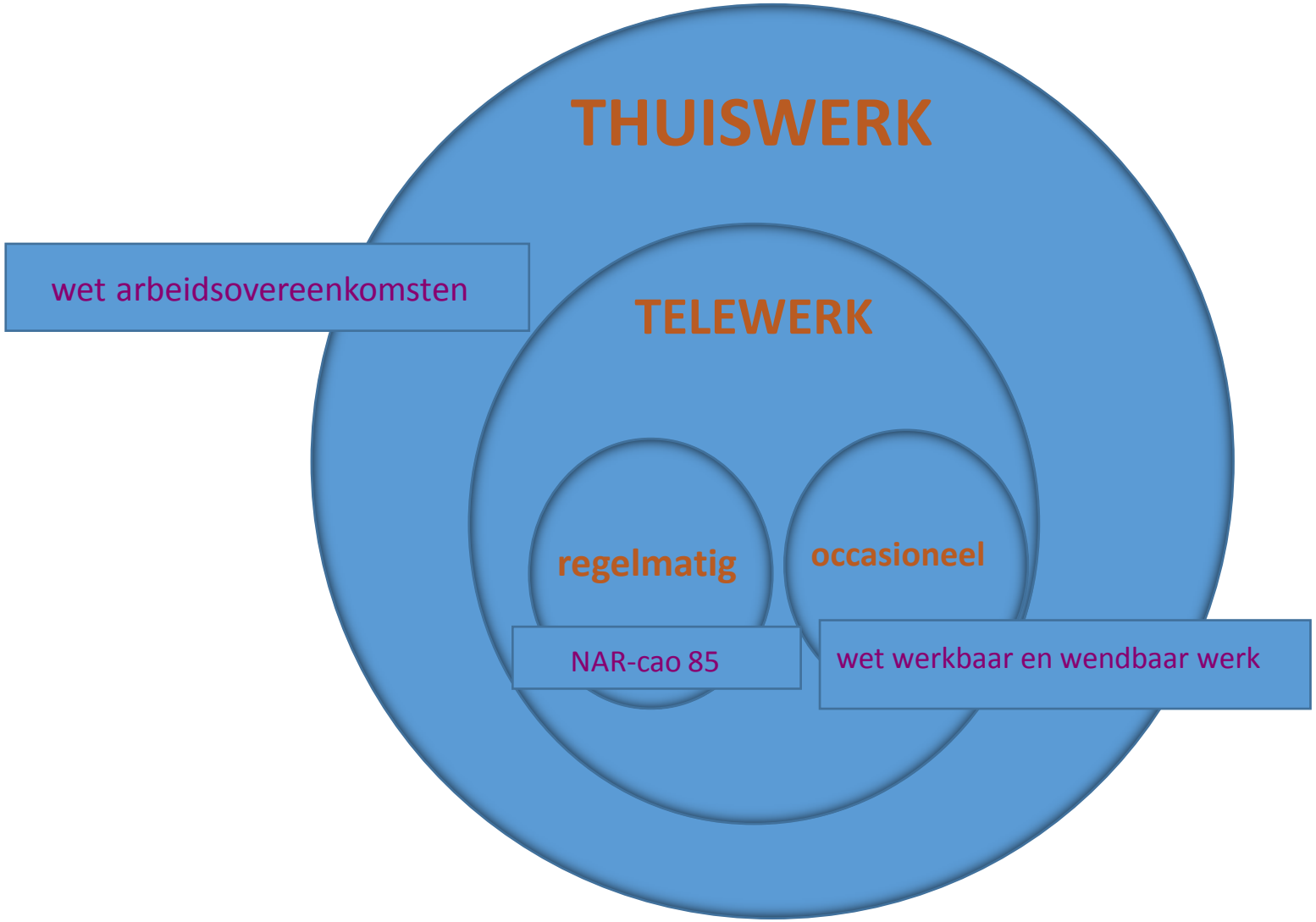
WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

	Helemaal akkoord	Akkoord	Neutraal	Niet akkoord	Helemaal niet akkoord
Ik kan mijn werk en mijn verplichtingen beter organiseren (bv. bank, openbare diensten)	39 %	41 %	13 %	4 %	1 %
Ik verkrijg persoonlijke voordelen (bv. meer vrije tijd, minder transportkosten)	39 %	38 %	13 %	9 %	1 %
Ik kan mijn werk en huishoudelijke taken beter organiseren	38 %	37 %	12 %	10 %	3 %
Ik kan mijn werk en mijn ontspanningsactiviteiten beter organiseren	33 %	38 %	17 %	9 %	4 %
Ik verkrijg familiale voordelen	32 %	33 %	21 %	10 %	4 %
Mijn voertuig is beschikbaar voor andere gezinsleden	13 %	18 %	26 %	23 %	21 %
Ik heb minder contact met mijn collega's	13 %	34 %	23 %	22 %	8 %
Ik moet thuis een werkplek inrichten	12 %	34 %	22 %	21 %	11 %
Ik ondervind moeilijkheden om werk en privé gescheiden te houden	7 %	17 %	16 %	33 %	27 %
Ik werk minder grondig omwille van lawaai en/of concentratieproblemen	6 %	7 %	8 %	36 %	43 %

Tabel 9: Overzicht antwoorden van telewerkers op de verschillende stellingen betreffende telewerk (n=276)

Hoe juridisch correct invoeren?

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK



WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Telewerk: what's in a name

Thuiswerk = overkoepelend begrip (wet arbeidsovereenkomsten)

= tegen loon arbeid verrichten onder het gezag van een werkgever, in de woonplaats of op elke andere door de WN gekozen plaats, zonder dat de WN onder het toezicht of de rechtstreekse controle van deze WG staan

Telewerk = een specifieke vorm van thuiswerk

(andere regelgeving van toepassing)

= een vorm van organisatie en/of uitvoering van het werk waarin, met gebruikmaking van informatietechnologie, in het kader van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden die ook op de bedrijfslocatie van de werkgever zouden kunnen worden uitgevoerd, buiten die bedrijfslocatie worden uitgevoerd

- op regelmatige, structurele basis (cao nr. 85) OF
- incidenteel, occasioneel (wet werkbaar en wendbaar werk)

Gemeenschappelijk: uitgesloten van de bepalingen van de arbeidswet (arbeidsduur, zondagsarbeid, nachtarbeid, naleving arbeidsroosters, rusttijden en pauzes)

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

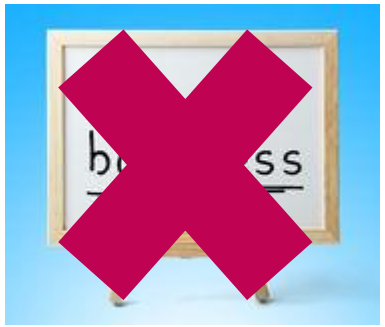
Invoering regelmatig telewerk

OR inlichten

+

CPBW inlichten

bij gebrek: VA



WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Invoering regelmatig telewerk

- sectorale aanbeveling om een kaderakkoord te sluiten
- géén recht van de WN - omkeerbaarheid
- verplicht: schriftelijke overeenkomst
  - arbeidsovereenkomst of addendum
  - uiterlijk voor aanvang
  - **aantal verplichte vermeldingen** (frequentie, arbeidsvoorwaarden, bereikbaarheid, technische ondersteuning, kosten, terugkeer, plaatsen)
  - **aantal facultatieve vermeldingen** (periode waarin telewerk wordt verricht, defecte apparatuur en overmacht)

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Invoering regelmatig telewerk

- terugbetaling kosten
  - **apparatuur van de WG:** terugbetaling kosten van verbindingen en communicatie
  - **apparatuur van de WN:** terugbetaling kosten van installatie software, werking en onderhoud, afschrijving apparatuur
  - **niets voorzien m.b.t. terugbetaling bureaukosten** (verwarming, elektriciteit,..)

terugbetaling op basis van bewijsstukken of op forfaitaire basis
onderscheid fiscale & sociale behandeling kosten

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

- FISCAAL

apparatuur van de WG: voordeel alle aard

- persoonlijk gebruik mogelijk door WN: VAA
  - pc of laptop: 72 EUR/jaar
  - tablets: 36 EUR/jaar
  - internetaansluiting: 60 EUR/jaar
  - gsm/smartphone: 36 EUR/jaar
  - mobiel telefoonabonnement: 48 EUR/jaar
  - mobiele data: 60 EUR/jaar
  - vast telefoonabonnement: 48 EUR/jaar
- uitsluitend voor beroepsdoeleinden: geen VAA

apparatuur van de WN: kosten

- pc, laptops, tablets, randapparatuur en software: 20 EUR/mnd
- internetaansluiting: 20 EUR/mnd

eventueel: bureaukosten: 15 EUR/gepresteerde telewerkdag

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

- SOCIAAL

  10% van het brutoloon
  - beperkt tot deel dat betrekking heeft op telewerk
  - loon m.i.v. eenmalige premies (ook eindejaarspremie)

  eigen pc/internetverbinding van de WN
  - wezenlijk en regelmatig professioneel gebruiken
  - 20 EUR/mnd + 20 EUR/mnd

  cumul met vergoeding bureaukosten mogelijk (indien forfait van max. 126,94 EUR/mnd)

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Occasioneel telewerk

overmacht

thuiswerkalarm

persoonlijke redenen

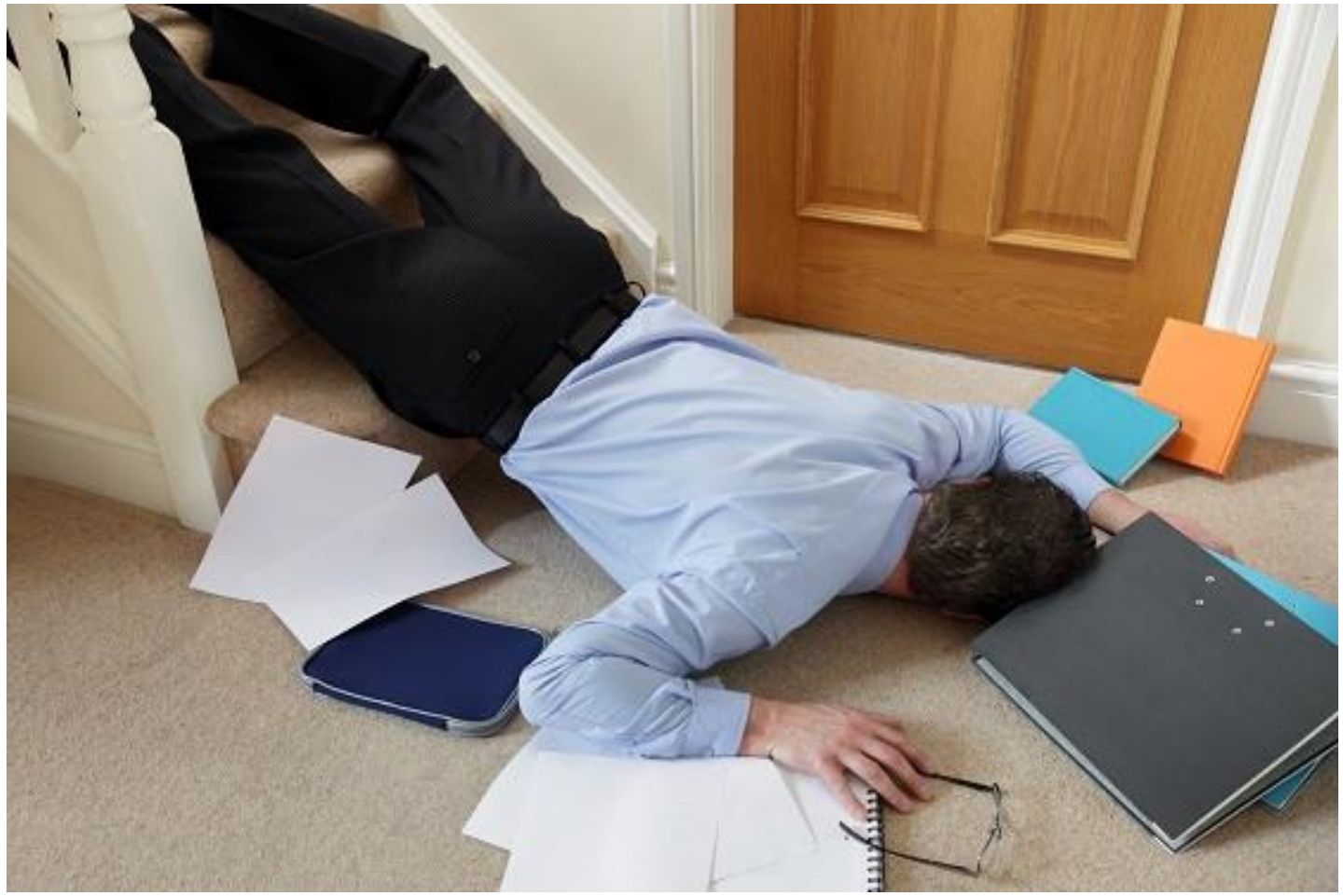
WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Invoering occasioneel telewerk

- een relatief recht van de WN
- voorafgaandelijke aanvraag bij de WG
- WG mag weigeren
  - omdat de functie of de aard van de activiteit onverenigbaar is met telewerk
  - om redenen die verband houden met de noodwendigheden van de onderneming, de dienstverlening of het buitensporige, oneigenlijke of ongerechtvaardigde karakter van de aanvraag
  - moet schriftelijk worden meegedeeld
- bij goedkeuring: afspraken over
  - terbeschikkingstelling apparatuur, technische ondersteuning, bereikbaarheid en eventuele vergoeding
- sectorale aanbeveling: kaderakkoord

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Arbeidsongeval tijdens telewerk



WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

regelmatig / structureel telewerk	occasioneel telewerk
NAR-cao nr. 85	wet werkbaar en wendbaar werk
akkoord van WN en WG nodig	relatief recht van de WN
schriftelijk document opstellen	geen geschrift vereist
vermoeden van arbeidsongeval: omkering bewijslast	vermoeden van arbeidsongeval: omkering bewijslast
verplichte toelichting OR/VA/CPBW	geen verplichte toelichting OR/VA/CPBW
verplichte terugbetaling van kosten	geen verplichte terugbetaling van kosten

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

In de praktijk

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Obstakels

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

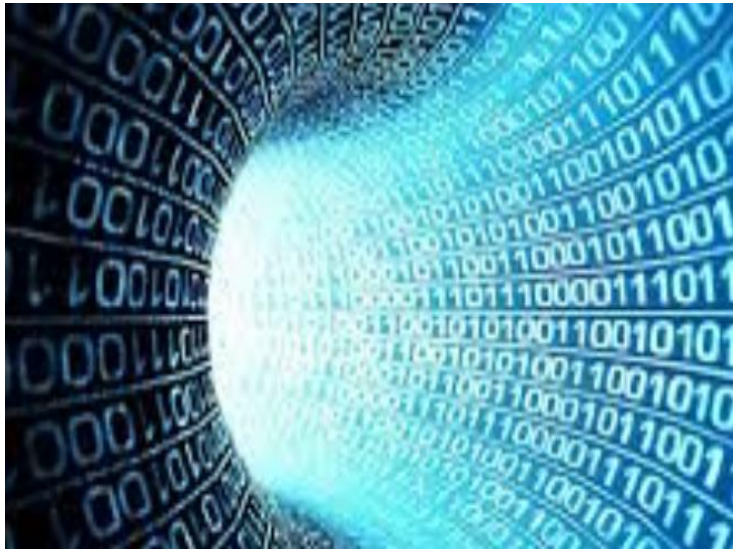
Vertrouwen krijgen is vertrouwen geven

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

"Het succesvol implementeren van telewerk impliceert reflectie over de algemene organisatie van het werk."

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

bricks



bytes

behaviour

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

Non-profitsector

"De reguliere telewerker ontvangt een vast bedrag van 5€/maand bovenop de hardware en software die nodig is voor zijn werk, inclusief een 4G-zender."

KMO, GFK

"Er wordt geen extra vergoeding toegekend aan de werknemer. We zien telewerken immers als een direct voordeel voor de werknemer."

Vias institute

"Naast de hardware wordt een forfaitaire vergoeding van 35€/maand toegekend om tussen te komen in de aansluitkosten voor een voltijdse kracht die 1 of 2 dagen telewerk per week uitvoert. De uitkering varieert naargelang het werkregime en dus de gepresteerde telewerkuren."

Publieke sector

"Naast de hardware krijgt de telewerker een forfait van 1€/maand, wat ook de frequentie van het thuiswerk is. Het is symbolisch: het evenwicht werk-privé en de gewonnen tijd op het woon-werktraject wordt hier maximum gevaloriseerd."

Meer informatie: www.telewerken.be

telewerken

Voor-/nadelen Definitie Context Werkgever Werknemer Downloads FAQ Contact FR | NL

In de kijker: onze eerste webinar op **1 april om 14 uur** gaat over de basisprincipes van telewerken en zal inspireren met twee getuigenissen van werkgevers. Schrijf je nu in!

Telewerk Toolbox

Ben je geïnteresseerd in telewerken? Op het internet is zoveel informatie te vinden dat je soms door de bomen het bos niet meer ziet. Maar wat is nu juist nuttige informatie als je een telewerkbeleid wilt uitstippelen? Deze toolbox wil je op weg helpen. Vias institute en de FOD

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK

meer info …

Valerie Clissen	03-221 73 09	valerie.clissen@wf-fe.be
Machteld Buyens	03-221 99 83	machteld.buyens@wf-fe.be

WERKGEVERSFEDERATIE
VOOR DE INTERNATIONALE HANDEL,
HET VERVOER EN DE LOGISTIEK