

## Hulpblad bij WERKBLAD1\_OPLIJSTEN STAKEHOLDERS

Hulpvragen om te ontdekken wie je stakeholders zijn:

- Wie beslist?
- Wie betaalt ervoor?
- Wie gebruikt jouw product/jouw dienst dagelijks?
- Wie raadde iemand anders aan om je organisatie te bezoeken?
- Wie communiceert erover?
- Wie levert?
- Wie installeert het? (Technische ondersteuning)
- Wie ondervindt positieve gevolgen van je activiteit?
- Wie ondervindt negatieve gevolgen?
- Wie heeft al eens een klacht ingediend bij jouw onderneming?
- Wie monitoren, beoordelen of volgen jouw onderneming?
- Wie wordt positief of negatief beïnvloed door de besluiten en activiteiten van jouw onderneming, bv. wanneer je nieuwe producten aanbiedt?
- Wie is in het verleden betrokken geweest bij vergelijkbare aandachtspunten?
- Wie kan helpen om de maatschappelijke impact van je onderneming aan te pakken?
- Wie wordt benadeeld als je niet met hem/haar in gesprek gaat?
- Wie maakt zich zorgen over de activiteiten van je onderneming? Wie zou ongerustheid kunnen uiten over de besluiten en activiteiten van je onderneming, bv. wanneer jullie bijvoorbeeld verhuizen naar een nieuwe site?
- Wie wordt benadeeld indien hij/zij niet wordt betrokken, bv. wanneer je bijvoorbeeld nieuwe (kwaliteits)procedures uitwerkt?
- Wie beïnvloedt het vermogen van jouw onderneming om haar verantwoordelijkheden na te komen? (financiële instellingen, aandeelhouders, overheden, enz.)
- Wie schakel je als adviesverlener in voor bv. aanwervingen, strategisch advies, productontwikkeling, enz.?
- Wie helpt jou op het gebied van duurzame thema's? (onderzoeksinstituten, werkgeversorganisaties, consultants, enz.)
- Tegenover wie heb je wettelijke verplichtingen? (medewerkers, klanten, overheden, enz.)

Voorbeelden van stakeholders zijn:

- De CEO, zaakvoerder, baas
- De aandeelhouders
- De regering
- Senior executives
- Alliantiepartners
- Handelsverenigingen
- Je medewerkers
- Onze leveranciers
- De pers
- Jouw team
- Onze kredietverstrekkers
- Belangengroepen
- Klanten
- Analisten
- Het publiek
- Toekomstige klanten
- Toekomstige medewerkers
- De maatschappij
- Jouw familie
- Onze sleutel medewerkers
- Onze sleutel adviseurs
- .....