

# RELATIEBEHEERDER

(voltijds m/v)

In 2025 moet West-Vlaanderen de regio zijn met de hoogste graad van ondernemerschap in West-Europa. Dat is de ambitie van Voka - Kamer van Koophandel West-Vlaanderen.

Voka West-Vlaanderen verbindt ondernemers, ondernemingen en hun medewerkers in het meest invloedrijke, innovatieve en internationale netwerk. Zij laat hen samen excelleren door een groeipad op maat uit te tekenen en draagt zo bij tot de welvaart en het welzijn in de regio. Dat is haar engagement.

Voka West-Vlaanderen vertegenwoordigt meer dan 3.200 West-Vlaamse bedrijven, goed voor 68% van de private werkgelegenheid in deze regio. Bij Voka West-Vlaanderen werken een 50-tal medewerkers.

Ben jij iemand die wil ondernemen met ondernemers? Weet je wat er écht leeft bij ondernemers? Zit de drang in je om familiale en niet-familiale ondernemingen te ondersteunen? Dan is deze job iets voor jou.

## Relatiebeheerder

### Wat zijn je verantwoordelijkheden?

- als relatiebeheerder van Voka West-Vlaanderen ben je verantwoordelijk voor de opvolging en uitdieping van een bestaande portefeuille van leden. Je bekijkt samen met hen hoe je hun ondernemerschap verder kunt aanscherpen en dit met kennis, advies en opleidingen op maat van hun specifieke behoeften;
- je zorgt er door je informerende, adviserende en vooral proactieve aanpak voor dat het dienstenaanbod van Voka West-Vlaanderen top of mind is bij de West-Vlaamse ondernemers en hun medewerkers. Je wordt hierin inhoudelijk ondersteund door collega's uit de andere teams;
- je organiseert netwerkmomenten waarbij ondernemerschap gestimuleerd en ondernemers geïnspireerd worden;
- als relatiebeheerder ben je het aanspreekpunt van de leden en door jouw acties en contacten inspireer je andere collega's met bedrijfsnieuws en andere opportuniteiten.
- door jouw actieve aanwezigheid op het terrein identificeer je continue ondernemers die nog niet tot het Voka-netwerk behoren en overtuig je hen om de stap te zetten.

### Wat verwachten we van jou?

- je bent houder van minstens een bachelordiploma en je hebt minstens 3 jaar relevante ervaring in een commerciële functie (B2B);
- je bent vertrouwd met crm en relatiebeheersystemen (accountplan, accountanalyse, ...);
- je combineert commerciële flair met drive en daadkracht;



- je bent een bedreven netwerker en weet je zowel mondeling als schriftelijk vlot in het Nederlands uit te drukken;
- je straalt vertrouwen en overtuigingskracht uit;
- je neemt verantwoordelijkheid, streeft naar kwaliteit en kan je inleven in de wensen van de klant, de West-Vlaamse ondernemer en zijn medewerkers;
- je kan zelfstandig werken maar ook in team zet je topprestaties neer;
- je woont in West-Vlaanderen.

***We bieden jou veel meer dan een marktconform loon:***

Voka West-Vlaanderen staat voor ondernemerschap, betrokkenheid, vernieuwing en onafhankelijkheid. Je komt terecht in een dynamische en inspirerende werkomgeving. Als relatiebeheerder Voka West-Vlaanderen krijg je de autonomie en de verantwoordelijkheid over jouw ondernemersportefeuille.

Uiteraard staat daar een marktconform remuneratiepakket tegenover, in lijn met jouw ervaring en toegevoegde waarde.

***Heb je interesse?***

Stuur je cv en motivatiebrief naar Voka - Kamer van Koophandel West-Vlaanderen, t.a.v. Els Peeters, President Kennedylaan 9A, 8500 Kortrijk, tel + 32 56 23 50 68, e-mail [hr.wvl@voka.be](mailto:hr.wvl@voka.be). Jouw reactie wordt confidentieel behandeld.

