

“Een fantastische uitdaging om mijn talenkennis te gebruiken.”

Wie hem ook maar één keer heeft ontmoet of aan de lijn had, zal hem niet snel vergeten: Omar, de innemende Afar-Somalische agent aan het onthaal bij Voka Brussel. Altijd één en al glimlach en paraat om te helpen.

Variatie troef

Omar is al meer dan 5 jaar aan de slag bij Voka Brussel. Eerst nam hij er als G4S-agent gedeeltelijk onthaaltaken op zich. Sinds twee jaar is hij echter voltijds een vaste waarde geworden aan de receptie. Bezoekers ontvangen, zalen reserveren voor events, catering voorzien, telefonisch onthaal en dispatching ... Doordat Omar het eerste aanspreekpunt is van Voka, is hij er het uithangbord geworden. Omar heeft een heel gevarieerd takenpakket waar hij met plezier elke dag opnieuw zijn tanden in zet. “Vervelen doe ik me nooit”, lacht hij. “Voka is immers het grootste ondernemers-netwerk in Vlaanderen en vertegenwoordigt meer dan 18.000 Vlaamse en Brusselse bedrijven. Hier aan de Koningsstraat zitten we bovendien op de hoofdzetel van alle regionale Voka-afdelingen. Telefoontjes en vragen in verband met de organisatie van events, opleidingen, enz. komen dan ook allemaal bij mij terecht. Ik zorg ervoor dat alles bij de juiste dienst of persoon belandt en dat elk event op logistiek vlak feilloos verloopt.” Bijkomend is hij ook verantwoordelijk voor de opleiding van nieuwe agenten.

Hoog bezoek

Omar vindt zijn job best spannend! “Aangezien Voka Brussel de belangen van bedrijven tot op het hoogste niveau behartigt én onderhandelt tussen overheid en ondernemers, krijgen wij hier heel wat belangrijke mensen over de vloer: Ministers, senatoren, zaakvoerders, ambassadeurs ... Een fantastische uitdaging om mijn talen te gebruiken”, aldus de trotse receptionist. Naast het Afar en andere Somalische streektalen spreekt hij heel goed Nederlands – zijn moedertaal waarmee hij in Nederland is opgegroeid – evenals Arabisch, Frans en Engels. Om die laatste taal nog verder te professionaliseren, volgde hij via G4S zelfs 2 jaar een extra taalopleiding. Hij volgde eveneens de opleiding First line proficiency en voorziet binnenkort de opleiding leidinggevende B te volgen.

Familiesfeer

Het allerbelangrijkste in zijn job vindt Omar echter zijn medewerkers. “Zowel de G4S-medewerkers als de collega's bij Voka zijn voor mij als familie. Iedereen kent iedereen. Of je nu manager of agent bent, we voelen ons allemaal thuis bij elkaar. Het is fijn te weten dat je op je collega's kan rekenen! En zij kunnen dat natuurlijk ook op mij. Zelfs in het weekend”, voegt hij er volmondig aan toe. 



“De medewerkers bij Voka én bij G4S zijn voor mij als familie. Ik ken ze allemaal en iedereen kent mij. Ik ga dan ook met plezier naar mijn werk.”