



Lerend netwerk Direct Leidinggevenden

START 20 APRIL 2017 | 4 SESSIES

€ 995 VOKA-LEDEN
€ 1295 NIET-VOKA-LEDEN

Versterk uw leidinggevende competenties met het lerend netwerk direct leidinggevenden

Bent u een eerstelijnsverantwoordelijke, ploegbaas of meester-gast die het beste wil halen uit de mensen waarvoor hij verantwoordelijk is en begaan is met het menselijke potentieel en de menselijke aspecten op de werkvloer? Dan is het lerend netwerk Direct Leidinggevenden iets voor u! In 4 sessies leert u met uw (nieuwe) verantwoordelijkheden omgaan en ontdekt u hoe u samen met uw medewerkers uw doelen kan bereiken door simpele veranderingen in uw communicatie, omgang met medewerkers en manier van leiding geven.

Schrijf online in via www.voka.be/mechelen/opleidingen

Voka - Kamer van Koophandel Mechelen - OL Vrouwestraat 85, 2800 Mechelen - 015 45 10 20 - mechelen@voka.be

voka Kamer van
Koophandel
Mechelen

Leidinggeven, vraagt meer dan goed zijn in uw vak, meer dan puur technische of organisatorische capaciteiten. Als leidinggevende vormt u de ruggengraat van het productiegebeuren. U vangt vragen en problemen op, u motiveert, informeert, overtuigt en gaat om met conflicten. Leidinggeven is een echte kunst. Een kunst die u kan leren. Dit lerend netwerk wil u in dat leerproces ondersteunen. Ontdek hoe u uw vooropgestelde doelen kan bereiken en leer hoe u de motivatie en resultaatgerichtheid van uw medewerkers verhoogt. U wordt begeleid door trainer Herlinde Anthonissen (Cenzes).

PROGRAMMA - Wordt samengesteld op basis van uw verwachtingen en dat van de andere deelnemers

- Uw stijl van leiding geven beoordelen en optimaliseren;
- Het gedrag en de mogelijkheden van uw medewerkers optimaal benutten;
- Opdrachten op een aanvaardbare manier aanbrengen bij uw medewerkers;
- Omgaan met de verschillende persoonlijkheden binnen uw team of ploeg;
- Leidinggeven aan vroegere collega's;
- Omgaan met conflicten, klachten, kritiek en weerstand;
- Vervelende boodschappen correct aanbrengen;
- Bepalen wat wel en wat niet gedelegeerd kan worden;
- Omgaan met feedback geven en krijgen;
- Beter inspelen op wat er echt leeft bij uw mensen.

Praktisch

DATA EN TIMING

20 april 2017
27 april 2017
4 mei 2017
15 juni 2017
Telkens van 08.30 u. tot 16.00 u.

Om de interactiviteit te bevorderen is het aantal deelnemers beperkt tot 6. Snel inschrijven is de boodschap!

LOCATIE

Voka - KvK Mechelen
O.L. Vrouwestraat 85
2800 Mechelen

PRIJS

€ 995,- Voka-leden / € 1295,- niet-leden

*Prijzen zijn exclusief btw

**Vanaf een opleidingskost van 100 euro (excl. btw) kan u met de Vlaamse subsidie van de kmo-portefeuille tot 40% van uw deelnameprijs terugbetaald krijgen.



Vraag **24** opleidingsuren aan ten laatste 14 kalenderdagen na aanvang van de opleiding via www.kmo-portefeuille.be. Ons erkenningsnummers is: DV.O105627.

Meer info bij Myriam Heeremans via myriam.heeremans@voka.be of **015 45 10 20**.