

Persbericht

Aan alle persmedewerkers

meer informatie bij
Martine Le Clef
projectcoördinator

datum

14/10/2010

aantal pagina's

3

tel. direct

052/ 33 98 00

e-mailadres

martine.leclef@voka.be

Voka-project Vesta brengt ambtenaren en bedrijven dichter bij elkaar **Gemeentelijke ambtenaren willen klantgericht werken**

Vesta 2 is een project dat Oost-Vlaamse gemeenten en steden ondersteunt in hun dienstverlening aan ondernemers en hen technieken aanreikt om de communicatie met ondernemers te optimaliseren. De nood aan dergelijke dienstverlening bleek al in 2005 tijdens het eerste Vesta project dat door Voka-Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen werd opgezet. Toen al bleek de motivatie van ambtenaren groot om meer klantgericht te kunnen werken en om in hun eigen regio het idee "onbekend is onbemind" uit de wereld te helpen.

Dit project geniet de steun van **EFRO** (Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling) en van de Vlaamse overheid. Het VVSG (Vlaamse Vereniging voor Steden en Gemeenten) is hierin partner.

Het project startte op 1 maart 2009 en loopt tot eind februari 2011.

In het kader van Vesta werden een 3-tal verschillende activiteiten voorzien:

- De implementatie van 1 à 3 **verbeterprojecten** inzake administratieve vereenvoudiging en dienstverlening aan ondernemingen in alle deelnemende gemeenten.
- De opstart van een thematisch **lerend netwerk**. Dit is een opleidings- en begeleidingstraject van een vaste groep deelnemers – ambtenaren lokale economie - waarbij kennisdeling en ervaringsuitwisseling centraal staat (6 sessies).
- Het organiseren van periodieke overlegmomenten tussen mandatarissen van gemeenten/steden en de lokale ondernemers (**bedrijvenclusters**)

Alle Oost-Vlaamse gemeenten werden over het project geïnformeerd en uitgenodigd om deel te nemen. Uiteindelijk stapten **15** Oost-Vlaamse gemeenten in het project:

Regio Gent: Aalter, Assenede en Merelbeke

Regio Dendermonde:

Temse en Stekene (in samenwerking met Kamer van Koophandel Antwerpen-Waasland)
Hamme, Laarne, Lebbeke, Waasmunster, Wetteren, Dendermonde

Regio Aalst:

Geraardsbergen

Regio Oudenaarde:

Thuis bij ondernemers

Aalst: Square J. Geerinckx 2, 9300 Aalst, tel. 053 21 68 42, fax 053 78 39 85, info.aalst@voka.be

Dendermonde: Noordlaan 21, 9200 Dendermonde, tel. 052 33 98 00, fax 052 33 98 01,
info.dendermonde@voka.be

Oudenaarde: Markt 41, 9700 Oudenaarde, tel. 055 39 04 90, fax 055 39 04 99, info.oudenaarde@voka.be

Deinze, Oudenaarde, Ronse

In de praktijk

Na 2 kick-offsessies in Gent en in Dendermonde vond in elke deelnemende gemeente een workshop (een zgn. **klantarena**) plaats met lokale ondernemers en vertegenwoordigers van de gemeente.

Deze brainstorming resulteerde in iedere stad/gemeente in een lijst van mogelijke **verbeteracties** (na een SWOT-analyse) in het kader van de dienstverlening aan lokale ondernemers. Ieder schepencollege koos uit deze lijst 1 of 2 verbeteracties die uitgewerkt worden tijdens de duur van het project.

Zo koos **stad Ronse** voor het uitwerken van een databank met de beschikbare ruimte om te kunnen ondernemen, vooral in functie van startende ondernemingen.

Andere gemeenten kozen voor het oprichten van een overlegplatform tussen gemeente en ondernemers, voor een centraal meldpunt voor ondernemers, voor een digitale databank met bedrijven/organisaties enz.

3/3

Het lerend netwerk voor de ambtenaren startte in november 2009 op met een kennismakingssessie waarop een inventaris werd gemaakt van de gekozen projecten en naar ieders verwachtingen werd gepeild.

In de 4 volgende sessies kwamen op vraag van de deelnemers, volgende thema's aan bod:

- Interne en externe communicatie
- Beheer van ondernemingsgegevens
- De weg naar een uniek loket
- Organisatie van acties voor ondernemers

VVSG organiseert een gelijkaardig project voor deze doelgroep maar legt de nadruk op het organisatorisch uitbouwen van een KMO-loket/dienst. Voka - Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen wil eerder inhoudelijk werken.

Op 10 februari 2011 wordt tijdens het slotevent een **award** uitgereikt aan de gemeente/stad die de meest zichtbare vooruitgang gemaakt heeft inzake de gekozen verbeteractie.

Via de Kamers van Koophandel van **Leuven, Limburg en Halle-Vilvoorde** loopt eenzelfde project in die regio's.

Einde persbericht