



Neem voorsprong

Actueel  
HRM en sociaal-juridisch  
Milieu, welzijn en veiligheid  
Internationaal ondernemen  
Management en organisatie  
Inkoop, verkoop en marketing  
Communicatie en persoonlijke organisatie  
Fiscaal, financieel en juridisch management

Opleidingen voorjaar 2012

**KamerAcademie**

**vo**  
**ka** Kamer van  
Koophandel  
Mechelen

# met de KamerAcademie als opleidingspartner

> informatie waarmee u en uw medewerkers onmiddellijk aan de slag kunnen

> gespecialiseerde sprekers en trainers

## PROGRAMMA VOORJAAR 2012



Actueel	DATUM	UUR	PLAATS	PRIJS Leden*	PRIJS Niet-leden*
Schenken en erven van familiale vennootschappen	do 16 februari	12u00 - 14u00	Mechelen	€ 65	€ 95



Management en organisatie	DATUM	UUR	PLAATS	PRIJS Leden*	PRIJS Niet-leden*
Basisopleiding leidinggeven voor ploegbazen en meestergasten	di 13, 20, 27 maart en di 15 mei	09u00 - 17u00	Mechelen	€ 1395	€ 1845
Werken met familie in een familiebedrijf, hoe gaat u om met alle belangen?	do 19 april	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225
Van medewerker tot manager: leidinggeven aan oud-collega's	do 3 en 10 mei	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 300	€ 450
Overnames: maak goede afspraken. Het verhaal van A tot Z.	di 29 mei	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225



Fiscaal, financieel en juridisch management	DATUM	UUR	PLAATS	PRIJS Leden*	PRIJS Niet-leden*
Key-medewerkers: beloning & betrokkenheid	di 14 februari	12u00 - 14u00	Mechelen	€ 65	€ 95
Debiteurenbeheer: meer dan rappels versturen en kredieten blokkeren	di 13 maart	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150 incl. boek	€ 225 incl. boek
Financieel management voor niet-financielen	woe 14, 21 en 28 maart	13u30 - 17u00	Vilvoorde	€ 450	€ 675
Kostprijsberekening voor kmo's: een praktische kijk op calculaties en hun toepassingen	di 24 april	09u00 - 17u00	Mechelen	€ 300	€ 450
Winstgevendheidsanalyse: hoeveel verdien je aan je klanten?	woe 23 mei	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225
Het gebruik van sociale media op de werkvloer, wat doet u eraan? Een juridische benadering.	vrij 1 juni	12u00 - 14u00	Vilvoorde	€ 65	€ 95
Digitalisering van facturatie en documenten: wetgeving en praktijk	do 7 juni	13u30 - 16u30	Mechelen	€ 150	€ 225



HRM en sociaal-juridisch	DATUM	UUR	PLAATS	PRIJS Leden*	PRIJS Niet-leden*
Het "survivor-syndroom" na reorganisaties of ingrijpende veranderingen	do 22 maart	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225
U wil de inzet van uw kmo-medewerkers belonen: geeft u opslag of zijn er alternatieven?	di 12 juni	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225
Sociaal-juridische actualiteiten in samenwerking met SD Worx	zie online agenda	12u00 - 14u00	Mechelen	€ 35	€ 35



Communicatie en persoonlijke organisatie	DATUM	UUR	PLAATS	PRIJS Leden*	PRIJS Niet-leden*
Snel en efficiënt lezen	di 14 februari	09u30 - 16u30	Vilvoorde	€ 300	€ 450
Du français à midi: vlot communiceren in het Frans	ma 5, 12, 19 en 26 maart	12u00 - 14u00	Mechelen	€ 300	€ 450
Sociale media, duik er eens in! Hoe werk je met Twitter, Facebook, LinkedIn, Youtube, Slideshare, ...	di 6 maart	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225
Van stress naar succes: workshop over hoe u met behulp van Mindfulness uw stress omzet naar meer energie	do 15 maart	09u00 - 17u00	Mechelen	€ 320**	€ 480**
Timemanagement: voor meer plezier en resultaat in uw werk	ma 7 en 21 mei	09u00 - 17u00	Mechelen	€ 450	€ 675
Omgaan met de media	ma 4 juni	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225

\* alle prijzen zijn excl. BTW

\*\* inclusief mp3-speler met oefenmateriaal

- > actueel en onmiddellijk toepasbaar
- > infosessies, workshops en seminars op maat van uw kmo
- > volop kansen om te netwerken



## PROGRAMMA VOORJAAR 2012



	DATUM	UUR	PLAATS	PRIJS Leden*	PRIJS Niet-leden*
<b>Inkoop, verkoop en marketing</b>					
Verkoop voor niet-verkopers	do 26 januari	09u30 - 16u30	Vilvoorde	€ 300	€ 450
Adviserend verkopen	do 1 maart	09u00 - 17u00	Mechelen	€ 300	€ 450
Prospectie is fun!	woe 21 maart	09u00 - 17u00	Mechelen	€ 300	€ 450
Prijnsnegotiatie, een verhaal apart	di 17 april	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225
Correcte dienstverlening en assertiviteit gaan hand in hand	di 15 en 22 mei	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 300	€ 450
E-commerce is hot: maar wat houdt dit allemaal in?	do 24 mei	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225
Groei door marketingstrategie voor kmo's	do 14 juni	13u30 - 17u00	Mechelen	€ 150	€ 225



	DATUM	UUR	PLAATS	PRIJS Leden*	PRIJS Niet-leden*
<b>Milieu, welzijn en veiligheid</b>					
De impact van CLP op Seveso & Vlarem en de unieke omgevingsvergunning	di 24 januari	13u30 - 16u30	Vilvoorde	€ 120	€ 180
Water: nieuwe lozingsnormen en heffingen	di 14 februari	13u30 - 16u30	Leuven	€ 120	€ 180
Good Energy Housekeeping: interactieve workshop over energiebesparing op maat van uw organisatie	di 28 februari	09u00 - 12u30	Mechelen	€ 150	€ 225
Onderhouds- & keuringsverplichtingen	di 20 maart	13u30 - 16u30	Vilvoorde	€ 120	€ 180
Elektriciteitsproductie na de kernuitstap	di 17 april	13u30 - 16u30	Leuven	€ 120	€ 180
De nieuwe VLAREMA	di 15 mei	13u30 - 16u30	Vilvoorde	€ 120	€ 180
Milieuzorg bij Tyco	di 19 juni	13u30 - 16u30	Leuven	€ 120	€ 180



	DATUM	UUR	PLAATS	PRIJS Leden*	PRIJS Niet-leden*
<b>Internationaal ondernemen</b>					
Seminarie: INCOTERMS®2010 in de praktijk	di 28 februari	14u00 - 18u00	Mechelen	€ 150	€ 225
Intrastat: aangifte van intracommunautaire handel, hoe begin je eraan?	di 28 februari	09u00 - 15u00	Vilvoorde	gratis	gratis
Export Roadshow: export van A tot Z voor startende exporteurs	do 1 maart	13u30 - 17u00	Antwerpen	gratis	gratis
Seminarie: Facturatie en BTW van in- of uitgevoerde diensten en goederen binnen en buiten de EU	do 29 maart	14u00 - 18u00	Mechelen	€ 150	€ 225
Seminarie: Fiscale optimalisatie van douanerechten	do 19 april	14u00 - 17u00	Leuven	€ 65	€ 95
Lunchcauserie: internationalisatie van dienstenbedrijven: de marketingaspecten	di 24 april	12u00 - 14u00	Mechelen	€ 65	€ 95
Contactdag Zuidoost-Azië: gratis uw individuele afspraak met de Vlaamse Economische Vertegenwoordigers uit India, Pakistan, Australië en Nieuw-Zeeland	woe 25 april	09u00 - 18u00	Leuven	gratis	gratis
Meet the expert: Brazilië Individueel en vertrouwelijk uw internationale business bespreken	di 8 mei	09u00 - 12u00	Mechelen	gratis	€ 65
Seminarie: Verkopen op de Chinese markt: het hoe, wat en waarom!	do 31 mei	14u00 - 18u00	Mechelen	€ 150	€ 225
Informatienamiddag: Met certificaten van oorsprong en ATA carnets tijd en kosten besparen bij (tijdelijke) export	di 5 juni	14u00 - 18u00	Mechelen	€ 65	€ 95
Lunchcauserie: internationalisatie van dienstenbedrijven: de financiële aspecten	di 12 juni	12u00 - 14u00	Kempen	€ 65	€ 95
Seminarie 'Zaken doen met Indonesië': best practices	ma 25 juni	14u00 - 17u00	Vilvoorde	€ 120	€ 180

\* alle prijzen zijn excl. BTW

# Praktisch

# Getuigenis

## > Recupereer uw opleidingskost!



Bespaar 50% op de prijs van uw opleiding met kmo-portefeuille.

Door uw aanvraag ten laatste 14 dagen na de start van de opleiding in te dienen.

Meer informatie, registratie en aanvragen van uw subsidie op [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be)

Ons erkenningsnummer: DV.O105627

## > Niet gevonden wat u zoekt?

Zoekt u een ander opleidingsthema of past de datum niet? Laat het ons weten en wij zoeken naar een geschikte oplossing!

## > Uw partner voor bedrijfsinterne opleiding

Wij werken graag een bedrijfsinterne opleiding voor u uit, aangepast aan uw situatie.

## > Maandelijks nieuwsbrief

Ontvangt u graag maandelijks een overzicht van onze opleidingen? Stuur dan een mail naar [hylke.somers@voka.be](mailto:hylke.somers@voka.be)

“Ik ben al jaren in contact met Voka voor allerlei administratieve regelingen van certificaten en exportdocumenten, en eventuele bijkomende vragen. Toen ik eind 2010 binnen onze firma ook verantwoordelijk werd voor het communicatie-gebeuren met onze Joint Venture firma's in Azië, en er voor mezelf toch wel heel wat vragen en ontbrekende ervaringen opdoken, ben ik ten rade gegaan bij allerlei Voka seminars en opleidingen over China. Al snel kreeg ik een goed inzicht in algemene noodzakelijke basisinformatie, gaande van Chinese cultuur en infrastructuur tot exportdocumenten en zelfs het Chinese taalgebruik! Daarenboven werden er vaak leerrijke ervaringen uitgewisseld. Het bijwonen van Voka seminars en opleidingen leidde niet alleen tot de nodige know-how, maar ook tot zeer nuttige nieuwe contacten en een persoonlijke duurzame relatie. Voor onbeantwoorde vragen, weet Voka me altijd wel te vertellen bij wie ik hiervoor terecht kan en ondertussen is er al een heel netwerk ontstaan. Ik hoop om ook volgend jaar weer opnieuw gebruik te maken van het Voka aanbod. Telkens valt er wel nieuwe informatie & ervaringen en meer know-how op te steken, en kunnen er nieuwe contacten gelegd worden op een zeer aangename manier.”

Ingrid Lambrechts,  
Customer Service & Asia Desk Management, PROFICOS NV

Schrijf u in op [www.voka.be/mechelen/kameracademie](http://www.voka.be/mechelen/kameracademie)

Informatie over opleidingen

**Hylke Somers**  
Projectleider talentontwikkeling  
Tel.: 015 45 10 41  
[hylke.somers@voka.be](mailto:hylke.somers@voka.be)



Internationaal ondernemen:  
advies en opleiding

**Petra Van Bouwelen**  
Manager International Business  
Tel.: 015 45 10 29  
[petra.van.bouwelen@voka.be](mailto:petra.van.bouwelen@voka.be)



KamerAcademie



Voor meer informatie:

Voka - Kamer van Koophandel Mechelen | Hylke Somers | Onze-Lieve-Vrouwestraat 85 | 2800 Mechelen | Tel.: 015 45 10 20  
Fax: 015 45 10 21 | e-mail: [hylke.somers@voka.be](mailto:hylke.somers@voka.be) | [www.voka.be/mechelen](http://www.voka.be/mechelen)