

# KamerAcademie

## Lerende Netwerken

KENNIS DELEN = KENNIS VERMENIGVULDIGEN

GELIJKGESTEMDEN ONTMOETEN ELKAAR



---

### Wat is een Lerend Network?

Een lerend netwerk is een groep van gelijken die van september tot juni een vijftal keren samenkomen. Deze vijf sessies worden enerzijds inhoudelijk professioneel begeleid door experts ter zake en anderzijds is er ook ruimte om intensief van en met elkaar leren.

Voka Kempen maakt voor lerende netwerken gebruik van twee formules, namelijk een functiegebonden of een thematisch lerend netwerk. Bij een thematisch lerend netwerk is vooraf een traject vastgelegd waarbij elke bijeenkomst wordt ingezoomd op een ander aspect van het thema. Elke deelnemer neemt deel op basis van zijn/haar interesse over het onderwerp.

Bij een functiegebonden lerend netwerk hebben alle deelnemers een gelijkaardige functie en zijn ze werkzaam in een middelgroot tot groot bedrijf. Er worden geen directe concurrenten toegelaten. De thema's die hier aan bod komen worden door de groep bepaald en elke deelnemer kan zijn/haar inbreng doen. Afsluitend aan elke sessie worden de ervaringen rond het thema uitgewisseld.

Vaste waarden voor iedere sessie zijn; de visie van een expert, een boeiende praktijkgetuigenis, een leerrijke workshop, dynamische ervaringsuitwisseling en informele netwerking achteraf.

Afhankelijk van het lerend netwerk worden de sessies op locatie georganiseerd bij de deelnemers van het LN die hun bedrijf hiervoor willen openstellen

## Waarom neemt u deel?

Zeer veel kennis en ervaring zit verspreid bij de professionals in onze bedrijven. Door de verspreide kennis en ervaring samen te brengen in een niet-concurrentiële omgeving, kan iedereen zijn voordeel doen:

- snel en efficiënt bijleren van de voorbeelden van uw vakgenoten;
- opbouw van een netwerk met wie u contact kan onderhouden.

Precies in zijn aanpak van lerende netwerken onderscheidt Voka zich van andere aanbieders van leerinhouden.

## Voor wie is een lerend netwerk bedoeld?

Voor leden van Voka – Kamer van Koophandel Kempen (middelgrote tot grote bedrijven). Voor iedereen die bereid is over het muurtje van de eigen organisatie te kijken en openstaat voor 'zuurstof' van buitenaf. De deelnemers van een lerend netwerk dienen in de dagelijkse praktijk binnen het bedrijf verantwoordelijk te zijn voor het vakgebied waarop het lerende netwerk betrekking heeft.

## Voorstelling lerende netwerken september 2011 – juni 2012

### Algemene lerende netwerken

- LN Human Resources
- LN Veiligheid & Milieu
- LN Management Assistants
- LN Aankoop
- LN Productiedirecteuren
- LN Sales
- LN Communicatie
- LN Export Coaching
- LN Innovatie voor Grote bedrijven

### Thematisch lerende netwerken

- LN Carbon Footprint
- LN Duurzame Materialen Innovatie
- LN Innovatieve Arbeidsorganisatie: expeditie zelfsturing

### Lerend Netwerk Human Resources

Bent u HR – manager of personeelsverantwoordelijke en wilt u op de hoogte blijven van actuele HR – thema's zoals: de 24 uren van de HR (timemanagement), HR ken- en stuurgetallen; leeftijds/generatiebewust ondernemen en de toekomstige arbeidsmarkt, opleidingsbeleid,...

*De meerwaarde van een lerend netwerk is voor mij leren van de ervaringen van collega's in andere bedrijven en de dagdagelijkse problemen waar iedereen in zijn functie mee geconfronteerd wordt ook eens vanuit een ander perspectief te kunnen bekijken.  
Marleen Polders - Group Eribel nv*

*Andere bedrijven 'zien' en de projecten van andere bedrijven toegelicht krijgen waarbij er al aandacht is voor de valkuilen en de resultaten. Elkaar een duwtje in de rug geven, elkaars verzuchtingen aanhoren en de banden weer oppompen  
Guido Evens – Voka kvk Kempen*

Sluit u net zoals volgende bedrijven aan bij het LN HR;

*Genzyme Flanders, SCR-Sibelco, Katoen Natie, Canberra semiconductor, Johnson Controls Automotive, Kraft Foods Belgium Biscuits Production bvba, Cartamundi, Kaneka Belgium, TNI Investments, Voka - Kamer van Koophandel Kempen, Leaf Belgie Production, Groep Van Roey, Care, Cartamundi, Umicore, Renotec, DAF Trucks, Group Eribel, Dillen Interieurbouw, Janssen Pharmaceutica, Agio Cigars Belgium, Philips Lighting, Tecnubel, Smet-Boring, H.J. Heinz Belgium, Iemants, Avery Dennison, Griffith Laboratories, Vaco, Hamal Signature.*

## Lerend Netwerk Veiligheid en Milieu

Het netwerk Veiligheid en Milieu is uitgegroeid tot het één van de grootste lerende netwerken en verenigt veiligheids- en milieucoördinatoren van toonaangevende Kempense bedrijven. In 2010 realiseerden we een mooie mix van bedrijfsbezoeken, praktijkcases, gastsprekers, actualiteit en wetgeving omtrent milieu- en veiligheidsthema's.

Enkele thema's die aan bod kwamen:

- De impact van de nieuwe milieukwaliteitsnormen op de lozingsvergunningen van de bedrijven
- Globaal preventieplan
- Explosieveiligheid en/of CE keuringen
- Milieu – risico – analyse, weging en restrisico's
- Toepassing arbeidsmiddelenrichtlijn in de praktijk
- Indienststellingsvereisten
- Succesfactoren voor een geslaagd afvalbeheer
- Gevaarlijke stoffen CLP/ADR/Vlarem

*De parate kennis van 50 specialisten is maar op enkele muisklikken van u verwijderd!  
Koen Vanthielen – Bouwbedrijf E. Dillen NV*

*Het Lerend Netwerk is voor mij een manier om op efficiënte wijze inzicht te krijgen in mogelijke praktische uitwerkingen (interpretaties) van wetgeving, alsook een beeld te vormen van nieuwe wetgeving. In een open sfeer worden ideeën uitgewisseld en gevormd. Na elke vergadering vertrek je met nieuwe 'bagage' waarmee je in je eigen bedrijf aan de slag kan.  
Kristof Konings - Bolckmans nv*

*Het Lerend Netwerk heeft voor mij een zeer belangrijke meerwaarde omwille van het feit dat ik niet zozeer nood heb aan theoretische achtergronden van de besproken thema's (die kan iedereen terugvinden in de desbetreffende wetgeving) maar vooral omdat het Lerend Netwerk de plaats bij uitstek is voor een uitwisseling is van persoonlijke (bedrijfsgebonden) invulling en ervaring van deze thema's.  
Freddv Kusters – Kemin Europe*

*Estée Lauder Companies, Genzyme Flanders, BP Chembel, Iemants, Vito, Exxonmobil Chemical Belgium, Umicore, Nike Logistics Europe, Proost, Vaco, Belgoprocess, Praxair, TBP Electronics Belgium, Ravago, Metallo Chimique, Transfurans Chemicals, Emerson & Cumming, Microwave Products, Bolckmans, Acros Organics, Voka – KVK Kempen, TBP Electronics Belgium, Canberra Semiconductor, Umicore, Ecover Belgium, Avery Dennison Belgium, Geysen Handelonderneming, Kraft Foods Belgium Biscuits Production bvba, Bosal Benelux, Van Genechten Biermans, Ajinomoto Omnicem, Hydrogenics Europe, Genzyme Flanders, Kaneka Belgium, Leaf Belgie Production, Initial Textiles, Siegers Elektro, Bouwbedrijf Dillen, Juma Beton*

## Lerend Netwerk Management Assistants

Bent u een management assistant die zeer uiteenlopende taken uitvoert en leiding geeft. Dan is dit zeer dynamische netwerk waar collega's uit enkele toonaangevende bedrijven verenigd zijn zeker interessant. Elke sessie wordt ingeleid door een externe consultant, een expert op gebied van het centrale thema. Tijdens de sessie is er voldoende ruimte voor ervaringsuitwisseling over het thema en actuele zaken. Afsluiten wordt gedaan met een bedrijfsbezoek aan het gastbedrijf zodat u zicht krijgt op de organisatie van het bedrijf.

Enkele thema's die aan bod kwamen:

- Feedback geven
- Lean thinking (efficiënt werken als MA)
- SMART Reading
- Emotionele intelligentie
- Teambuilding

*Lerend netwerken is een sociale en professionele opwaardering van je EQ en IQ.*

*Nadine Herremans - AGC Glass Europe NV Mol*

*Professionele tochtgenoten samen onderweg met dezelfde zielsfrequentie*

*Marleen Van Echelpoel - Kraft Foods Belgium Biscuits Production bvba*

*Het Lerend Netwerk biedt vooral een meerwaarde door de contacten met gelijkgestemden om te leren van elkaar uit ervaring.*

*Sonja Mertens – Innotek*

*Genzyme Flanders, Nike Logistics*

*Europe, Vito, NOF Metal Coatings Europe, Randstad Group Belgium; AGC Glass Europe, Iemants, Innotek, De Coninck M&O, Vlaamse overheid Dep. Werk en sociale economie, Taura Natural Ingredient, Hamal Signature, Umicore, Kraft Foods Belgium Biscuits Production bvba, Janssen Pharmaceutica, Philips Lighting, Willems Staalconstructies, Bosal Benelux*

## Lerend Netwerk Aankoop

Dit netwerk van gedreven aankopers vormt een belangrijk netwerk van kennis en expertise op vlak van aankoop. Tijdens de sessie worden diverse aspecten en knelpunten binnen het aankoopbeleid besproken.

Enkele thema's die aan bod kwamen:

- Hoe inkoop efficiënt organiseren
- Outsourcing van de non - core business
- Sustainability / Duurzaamheid
- Vender assement: o.a leveranciersevaluatie

*Enerzijds diversiteit ontdekken terwijl je je horizon verbreedt en anderzijds tijdens collegiale contacten nieuwe ideeën opdoen.*

*Luc Nijs – Sibelco*

*Praten met collega's uit de streek die dezelfde problemen of uitdagingen hebben, biedt soms oplossingen en soms gewoon 'troost'...Het vergt slechts een beperkte investering qua tijd maar het verbreedt je netwerk toch aanzienlijk Je kunt zelf invullen hoe veel of weinig je van dat netwerk wenst gebruik te maken Ik blijf volgend jaar alleszins (actief) lid ...*

*Carl Roziers – Umicore Olen*

*SCR-Sibelco, Hamal Signature, Flamingo, Groep Van Roey, Fike Europe, Vito, Ecover Belgium, Kogeka, Umicore, Cartamundi Services, De Ster, Kaneka Belgium, SCR-Sibelco, Genzyme Flanders*

## Lerend Netwerk Productiedirecteuren

Dit netwerk verenigt gedreven productieverantwoordelijken uit toonaangevende Kempense bedrijven. Elke sessie bestaat uit een uitgebreid bedrijfsbezoek gekoppeld aan een thema, dat wordt voorbereid en gepresenteerd door een van de leden.

Enkele thema's die aan bod kwamen:

- Lean, Management By Daily Improvement (MDI)
- Flexibiliteit in arbeid
- Seizoensschommelingen
- Werken met zelfsturende teams
- Cradle-to-Cradle
- Best Practices Reward and Remuneration

*Ik geloof sterk in continue verbetering en het lerend netwerk is een stimulerende omgeving waar je nieuwe ideeën kan opdoen en de huidige manier van werken in vraag gesteld wordt. Die omgeving wil ik graag verrijken en delen met andere operations directeuren.*

*Kris Vandeursen - ThermoFisher Scientific*

*“Het is toch ongelooflijk hoeveel je kan bijleren uit ervaringen van bedrijven uit je eigen buurt via het lerend netwerk. Het wiel hoeft niet altijd opnieuw uitgevonden worden.”*

*Jo Dalle - Genzyme Geel*

*In een lerend netwerk stel je vast dat collega's uit andere bedrijven met gelijkaardige problemen worstelen en tijdens de discussies en bij de bedrijfsbezoeken zie je hoe iedereen op een creatieve manier oplossingen voor die problemen heeft gevonden die je dan kan vertalen naar je eigen omgeving.*

*Patrick De Jaegere - Smurfit Kappa Turnhout*

*Ik vind de ervaring bijzonder nuttig omdat je over typische problemen kan spreken met gelijkgestemden. Je hoeft ook niet steeds het wiel uit te vinden. De collega's hebben veelal gelijkaardige ervaringen waardoor je mogelijke voostellen kan aftoetsen en kan leren hoe andere bedrijven specifieke zaken aanpakken. Verder steek ik ook veel op van de bedrijfsbezoeken. Een bezoek toont zo veel meer dan een presentatie.*

*Tot slot is het “netwerk” natuurlijk ook zeer belangrijk. Je leert mensen kennen in gelijkaardige functies die een klankbord of sparing partner kunnen zijn voor je eigen uitdagingen.*

*Philip Fimmers – Cartamundi*

*Estée Lauder Companies, Daf Trucks Vlaanderen, AGC Glass Europe, Metallo Chimique, Genzyme Flanders, Smurfit Kappa, Van Mierlo, Griffith Laboratories, Cartamundi, Agio Cigars Belgium, Philips Innovative Applications, Glacio, Kraft Foods Belgium Biscuits Production bvba, TBP Electronics Belgium, Daf Trucks Vlaanderen, Hamal Signature, Avery Dennison België, Janssen Pharmaceutica, Mars Belgium, Biobest Belgium, murfit Kappa Turnhout*

## Leren Netwerk Sales

Dit netwerk, gestart in 2010, vormt een belangrijk kruispunt van kennis en expertise op vlak van verkoopsthema's en het leiden van een salesteam. Elke sessie start met een bedrijfsbezoek en een presentatie over het verkoopsbeleid van het gastbedrijf met focus op het centrale thema. Vanuit deze presentatie wordt de ervaringsuitwisseling ingezet.

Enkele thema's die aan bod kwamen:

- Profiel van een goede verkoper
- Peoplemanagement
- Added Value
- Prospectie
- Rapportering

*Group Eribel, Van Roey Automation, Smurfit Kappa Turnhout, Hydrogenics Europe, Initial Textiles, Group Joos, AGC Kempenglas, Nordex*

## Lerend Netwerk Communicatie

Dit netwerk startte op in 2010 en groepeerde communicatieverantwoordelijken uit diverse bedrijven. De agenda is flexibel en wordt ingegeven door de actualiteit. Er komen thema's aan bod die zowel over interne als externe communicatie handelen.

Bijvoorbeeld; Hoe overleggen met vertegenwoordigers van de Vlaamse en regionale media? Hoe werken de redacties van HLN.be, RTV, Gazet van Antwerpen? Hoe de waarden in uw organisatie vertalen en levend houden? Hoe kan sociale media iets betekenen voor uw interne communicatie?

*Sibelco Benelux, Hyundai Heavy Industries Europe, Janssen Pharmaceutica N.V., Kaneka Belgium, Van Roey nv, Kraft Foods Belgium Biscuits Production bvba, Voka - Kvk Kempen, Umicore Olen, Technum - Tractebel Engineering, I.O.K., Gijbels Group, Nike Logistics Europe, Estée Lauder Companies, Kraft Foods Belgium Biscuits Production bvba, General Biscuits België, FBFC International, Philips Innovative Applications, VITO, Umicore Olen*

## Lerend Netwerk Export Coaching

In september 2010 gingen we van start met het Lerend Netwerk Export Coaching. Op dit platform ontmoeten de exportmedewerkers elkaar vijf keer per jaar in praktijkgerichte sessies, steeds gericht op een bepaald deelthema. Elke sessie wordt begeleid door een expert waarna er nadien ruimte is voor onderlinge ervaringsuitwisseling.

Enkele thema's die aan bod kwamen:

- douane;
- transportverzekering;
- internationale betalingen; etc..

*Agio Cigars, Eribel, Glacio, Griffith Laboratories, Henco, Kaneka Belgium, Luckerath, Nike Logistics Europe*

## Nieuwe lerende netwerken september 2011

### Lerend Netwerk Innovatie voor Grote Bedrijven.

*U bent een grote onderneming en u denkt na over innovatie omdat u het verschil wilt maken binnen uw domein?* Dan kan u dit doen in een lerend Netwerk dat focust op het thema innovatie. Onder het motto 'Innovare Necesse Est' komen bedrijfsleiders, R&D managers en innovatiemanagers een vijftal keer samen. Door het samenbrengen van deze verspreide ervaringen, expertises kan u snel efficiënt van elkaar leren en van ideeën wisselen. U bouwt een netwerk op waarmee u contact kan houden. Voka zorgt voor de professionele omkadering en de praktische organisatie.

### Lerend Netwerk Carbon Footprint

*Ben je een succesvolle onderneming en heb je ook oog voor klimaatveranderingen of merk je dat deze vraag meer en meer door je klanten gesteld wordt?* Ook jij kan een bijdrage leveren aan het klimaatbeleid door je CO<sub>2</sub> uitstoot in kaart te brengen.

Dit thematisch lerend netwerk staat open voor alle geïnteresseerden en wordt begeleid door een consultant. Onder deze begeleiding werk je in vijf sessies onder meer aan het bepalen van de CO<sub>2</sub> afdruk van je bedrijf en krijg je een duidelijk zicht op de grote verbruikers in uw onderneming. Vervolgens maak je een actieplan op en reduceer je op de meest kosteneffectieve manier de CO<sub>2</sub> uitstoot.

### Lerend Netwerk Duurzame Materialen Innovatie

*U wilt uw materiaaltechnologie innoveren om een stapje voor te zijn op uw concurrenten of gewoon om je product kwaliteitsvoller te maken?* Dan kan u deelnemen aan dit thematisch lerend netwerk waar u in verschillende sessies professioneel begeleidt wordt door experts in materiaaltechnologieën. Dit netwerk wordt georganiseerd door VOKA-Kempen in samenwerking met de 4 partners van OpenRaam+ ([www.openraam.eu](http://www.openraam.eu)). Dit zijn; VITO, Sirris, Materials Research Centre (K.U. Leuven), en het Instituut voor Milieu en Duurzame Ontwikkeling (Universiteit Antwerpen).

U komt in vijf sessies meer te weten over innovatieve materiaaltechnologieën en verwante business modellen, over de mogelijkheden voor duurzame materiaalinnovatie in uw bedrijf en over de wijze waarop duurzame producten in de markt kunnen worden gezet:

- Inspiratie door voorbeelden, ervaringen en praktische tips van collega-ondernemers en experts;
- Opportuniteitscan van uw bedrijf met individuele terugkoppeling;
- Toegang tot een netwerk van >200 materiaalexpersten dat gratis kan geraadpleegd worden;
- Ondersteuning bij het opstarten van duurzame materiaalinnovaties

### Lerend Netwerk Innovatieve Arbeidsorganisatie: expeditie zelfsturing

*U wilt meer toegevoegde waarde binnen uw organisatie door ze klant- en marktgericht te maken?* Dan kan u deelnemen aan dit thematisch lerend netwerk dat openstaat voor alle geïnteresseerden. Ondersteund door experts van Flanders Synergie ga je op expeditie naar meer zelfsturing als hefboom voor een meer klant- en marktgerichte organisatie. Binnen een innovatieve arbeidsorganisatie waar zelfsturing centraal staat, ontplooi medewerkers zich optimaal. Dit heeft als resultaat dat men gezamenlijke resultaten nastreeft. Door dit collegiale samenwerken zijn de werknemers wendbaar en voegen ze op deze manier waarde toe aan de onderneming. Deze expeditie beroert alle aspecten van uw organisatie met als duidelijke eindbestemming: de kanteling van uw organisatie naar zelfsturende teams. Onderzoeksanalyses tonen immers aan dat hierdoor de productiviteit stijgt en de medewerkers meer betrokken en tevreden zijn in hun werksituatie. De expeditie start met een intakegesprek waarbij u kennis maakt met onze experts en met de aanpak van het lerend netwerk. In 6 sessies waar we theorie en ervaringsuitwisseling combineren zetten we jouw onderneming op weg naar meer zelfsturing.

**Volgend lerende netwerken wordt verwacht met opstart januari 2012:**

*LN ploegbazen en meester gasten*

## **Praktisch**

De ervaring leert ons dat er vanuit de bedrijven een grote nood is naar de vraag- en praktijkgerichte formules van de lerende netwerken. Voka - Kamer van Koophandel Kempen wil u graag bijstaan indien u meer informatie wenst over de opgestarte lerende netwerken en staat steeds open voor suggesties omtrent onderwerpen voor toekomstig op te starten netwerken.

Schrijf met een collega in en betaal voor de 2<sup>o</sup> persoon aanzienlijk minder!

Lerende Netwerken zijn exclusief voor leden van VOKA.

Voor meer informatie kan u terecht op onze website <http://www.voka.be/kempen>

**Meer info? Hanne Van Laer, [hanne.vanlaer@voka.be](mailto:hanne.vanlaer@voka.be), 014 56 30 30**