

# KamerAcademie

## Voorjaar 2012





## PC-Vaardigheden

Prijs  
niet-  
leden\* Prijs  
leden\*

Di 20 mrt	Workshop Excel voor gevorderden <i>Ontdek de handigste functies</i>	Hans Swinnen - InFidem	9.00 - 12.30	150	210
Di 20 mrt	Workshop Excel voor gevorderden <i>Professioneel werken met grafieken</i>	Hans Swinnen - InFidem	13.30 - 17.00	150	210
Di 8 mei	Workshop Office: tips & trics voor management assistants <i>Hoe wordt "Office" uw assistent?</i>	Hans Swinnen - InFidem	9.00 - 17.00	295	395
Do 31 mei	Workshop SmartEmail® <i>Jouw E-mail de baas in een halve dag</i>	Peter Plusquin - Global Edutainment	9.00 - 12.30	150	210
Do 31 mei	Workshop Internet tools: Genius Shortcuts® <i>Win 1u/dag dankzij slimme internettools</i>	Peter Plusquin - Global Edutainment	13.30 - 17.00	150	210



## Persoonlijke vaardigheden en leiderschap

Di 28 feb	Workshop Haal meer uit uw brein <i>Zorg voor overzicht met mindmapping</i>	Geert Verdonck - ATC	13.30 - 17.00	150	210
Di 17, 24 apr, 8 mei, 12 jun	Basisopleiding Leiding geven en het coachen van mensen en teams <i>Hoe u als leider het beste uit uw mensen haalt</i>	Herlinde Anthonissen en Guy Janssens - Management Academie	9.00 - 17.00	1395	1845
Ma 23 apr, vrij 11 mei	Workshop Onderhandelingsvaardigheden <i>Goed kunnen onderhandelen als een kerncompetentie van een professional</i>	Walter Gijs - Sparring	9.00 - 17.00	545	695
Do 26, vr 27 apr, do 14 jun	Basisopleiding Starten met leidinggeven	Herlinde Anthonissen - Cenzes	9.00 - 17.00	995	1395
Do 8, 15, 22 mrt, 10 mei	Basisopleiding Leiding geven voor ploegbazen en meester gasten <i>Leiden en motiveren op de werkvloer</i>	Herlinde Anthonissen en Guy Janssens - Management Academie	9.00 - 17.00	1395	1845
Di 15 mei	Workshop Time management voor administratieve medewerkers <i>Omdat tijd meer waard is dan geld</i>	Marleen Miechielsen - Graydon	9.00 - 17.00	295	395
Do 24 mei	Workshop Het voeren van moeilijke gesprekken <i>Een harde boodschap in de juiste vorm brengen</i>	Kristien Rogier - Inpare	9.00 - 17.00	295	395
Di 12 jun	Workshop Emotionele intelligentie op de werkvloer <i>EQ als parameter voor meer kans op succes</i>	Ilse Claes - People in motion	9.00 - 17.00	295	395



## Internationaal

Woe 1 feb	Workshop Intrastat <i>Elektronische aangifte goederenverkeer binnen de Europese Unie</i>	Nationale Bank van België	9.30 - 15.00	website VOKA	
Di 28 feb**	Seminarie INCOTERMS® in de praktijk	Koen Van Heusden - Agentschap Buitenlandse Handel	14.00 - 18.00	150	225
Do 8 mrt	Contactdag China met Vlaams Economische Vertegenwoordigers <i>Bespreek in een persoonlijk gesprek uw handelzaken en internationale acties</i>	VLEV's - FIT	9.00 - 18.00	www.flanders-trade.be	
Do 19 apr	Seminarie: Verkoop en distributie van goederen – vergelijking van de juridische mogelijkheden <i>Vormvereisten, valkuilen en aandachtspunten m.b.t. nationale en internationale distributie</i>	Kristof Cox en Michiel Allaerts - Deloitte Fiduciaire	9.00 - 12.00	120	180
Do 3 mei	Seminarie Zaken doen met Indonesië	NTB	NTB	enkel voor leden	
Do 31 mei	Contactdag Midden Oosten en Centraal Azie met Vlaams Economische Vertegenwoordigers <i>Bespreek in een persoonlijk gesprek uw handelzaken en internationale acties</i>	VLEV's - FIT	9.00 - 18.00	www.flanders-trade.be	



## Bedrijfsleiding & management

Prijs  
niet-  
leden\*

				Prijs niet- leden*	Prijs niet- leden*
Di 28 feb	Ontbijtsessie Rechten & plichten op uw professionele bedrijfswebsite <i>Win het vertrouwen van klanten door in orde te zijn</i>	Kristof Cox & Michiel Allaerts, Jean-Philippe Roux - Deloitte Fiduciaire	8.00 - 11.00	50	95
Do 1 mrt	Seminarie Crisiscommunicatie <i>De pers is er altijd eerst - to do's voor bedrijfsleiding en management</i>	Walter Gijs - Sparring	9.00 - 17.00	295	395
Di 6 mrt	Ontbijtsessie Aansprakelijkheid: juridisch & verzekeringen <i>U kan als zaakvoerder, bestuurder, lid directiecomité of lid adviesraad aansprakelijk gesteld worden</i>	Luc Eberhardt - Deloitte Fiduciaire & Ludo Meynckens - Liekens N.V.	8.00 - 11.00	50	95
Di 15, 22, 29 mei	Basisopleiding Projectmanagement voor de niet-project manager <i>Leer projecten succesvol opstarten, begeleiden en afsluiten</i>	Johan Martens - House of Projectmanagement	9.00 - 13.00	490	630
Di 19 jun	Workshop Het Nieuwe Werken: distance management <i>Aansturen van medewerkers die je niet ziet</i>	Wim Stuyck - International Training House	9.00 - 17.00	295	395



## Financieel & fiscaal

Do 9 feb	Ontbijtsessie Update BTW <i>Nieuwe regering, nieuwe belasting</i>	Jean-Philippe Roux - Deloitte Fiduciaire	8.00 - 11.00	50	95
Di 13 mrt	Seminarie Opmaak contracten voor niet-juristen <i>Hoe stel je een degelijk contract op?</i>	Adv. Hans Van Gompel - Van Gompel Renette	13.30 - 17.00	150	210
Do 15, 22 en 29 mrt	Basisopleiding Financieel management voor niet-financiëlen	Vera Smets - Fincover	9.00 - 13.00	490	630
Di 3 mei	Ontbijtsessie Digitalisering van uw documenten, een stand van zaken <i>Wat u moet weten over facturatie, elektronische betaling en archivering van de documenten</i>	Kristof Cox & Michiel Allaerts, Jean-Philippe Roux - Deloitte Fiduciaire	8.00 - 11.00	50	95
Do 24 mei	Seminarie Kredietfinanciering voor de ondernemer <i>Basisbegrippen, valkuilen en misverstanden, do's en don'ts</i>	Paul van Dessel - Fincoach	9.00 - 12.00	150	210
Do 31 mei	Workshop Schrijven van rappelbrieven	Marleen Miechielsen - Graydon	13.30 - 17.00	150	210
Do 31 mei	Workshop Efficient en klantgericht debiteurenbeheer <i>Leg de basis voor een gezonde onderneming</i>	Marleen Miechielsen - Graydon	9.00 - 12.30	150	210



## HRM, Sociaaljuridisch

Do 29 mrt	Seminarie Sociaal klimaat <i>Conflicten op de werkvloer</i>	Manou Doutrepont - Sociale Dialoog	13.30 - 17.00	150	210
Di 24 apr	Ontbijtsessie Update actueel sociaal recht <i>Focus flexibiliteit in tewerkstelling</i>	Advocatenkantoor Vermeulen-Heylen-Michiels	8.00 - 11.00	50	95
Di 22 mei	Seminarie HR: wel de essentie - geen theorie <i>HR knipperlichten voor uw organisatie</i>	Luc Elen	9.00 - 17.00	295	395
Di 5 jun	Workshop Rekruteren anno 2012 <i>Nieuwe en doeltreffende manieren om online te rekruteren</i>	An de Jonghe - Trend Q	9.00 - 13.00	150	210
Di 21 jun	Seminarie Sociale verkiezingen: werking van de overlegorganen: <i>Ondernemingsraad, preventiecomité, vakbondsafvaardiging</i>	Jan Vanthournout - SD Worx	13.30 - 17.00	150	210

\* : prijs exclusief BTW

\*\* : andere locatie: zie programma [www.voka.be/kempen/kameracademie](http://www.voka.be/kempen/kameracademie)



## Aankoop

Prijs  
leden\* Prijs  
niet-  
leden\*

Ma 6 feb, di 28 feb	Seminarie Lean aankopen, een must <i>Doe aan werkverbetering, stem je processen op elkaar af en krijg als aankoper de tijd om te doen wat echt belangrijk is</i>	Dirk Mortelmans - Creabra	anderhalve dag 9.00 - 17.00 9.00 - 13.00	395	495
Di 13 mrt	Seminarie Opmaak contracten voor niet-juristen <i>Hoe stel je een degelijk contract op?</i>	Adv. Hans Van Gompel - Van Gompel Renette	13.30 - 17.00	150	210
Di 29 mei	Seminarie Doelgericht aankopen <i>Van kennismaking tot leveranciersevaluatie</i>	Patrick Collin - Paco	9.00 - 13.00	150	210



## Veiligheid en milieu

Di 9 feb	Update milieu-wetgeving <i>Actualiteiten uit de milieu-wetgeving gebundeld</i>	Laetitia Lemahieu - Thimad	15.00 - 17.00	150	210
Do 22 mrt	Workshop: Bespaar ten minste 5% met energiezorg: <i>Start met good energy housekeeping en krijg ten minste 3 concrete tips op maat</i>	Energieconsulenten VOKA	13.30 - 17.00	150	210
Ma 11 jun	Studiedag: Het milieuhandhavingsdecreet - de juridische gevolgen voor uw bedrijf <i>Toelichting door alle betrokken partijen</i>	* Sprekers	13.30 - 17.00	150	210

- \*Dhr. Jan Surmont, Advocaat Schuermans & Schuermans
- \*Mevr. Linda Van Geystelen, Directeur Milieu-inspectie buitendienst Antwerpen
- \*Mevr. Sara Boogers, Substituut-procureur des Konings (Parket Turnhout)
- \*Mevr. Sigrid Raedschelders, Afdelingshoofd LNE - Milieuhandhaving, Milieu-schade en Crisisbeheer
- \*Dhr. Jan Heyman, Voorzitter Milieuhand-havingscollege



## Communicatie & marketing

Do 1 mrt	Seminarie Crisiscommunicatie <i>De pers is altijd eerst - to do's voor bedrijfsleiding en management</i>	Walter Gijs - Sparring	9.00 - 17.00	295	395
Ma 26 mrt	Workshop Social media marketing en de meerwaarde voor uw onderneming <i>Initiatie in de verschillende sociale media</i>	Emma Liekens - Think Tomorrow	13.30 - 17.00	150	210
Di 24 apr	Seminarie Marketing en communicatie in de menseneconomie <i>Een nieuwe relatie tussen bedrijven en hun medewerkers</i>	Krist Pauwels - Choco	13.30 - 17.00	150	210
Ma 7 mei	Workshop Social media marketing en de meerwaarde voor uw onderneming <i>Gebruik social media voor een echt conversation management</i>	Kevin Heylen - Think Tomorrow	13.30 - 17.00	150	210
Di 15 mei	Workshop Schrijven van webteksten <i>Verhoog het aantal lezers door hen te boeien met levendige webteksten</i>	Tom Torremans - Sensato	9.00 - 13.00	150	210



## Sales

Do 16 feb	Workshop Prospecteren is fun <i>Telefonische prospectie en een eerste gesprek</i>	Geert Verdonck - ATC	9.00 - 17.00	295	395
Do 8 mrt	Workshop Sales 'denken' voor de niet-sales man/vrouw <i>Presales voor productspecialisten of consultants</i>	Liesbeth Huysmans - Liss	9.00 - 17.00	295	395
Vrij 9 mrt**	Workshop Omgaan met klachten <i>Hoe een klacht ombuigen naar een opportuniteit?</i>	Jan Lux - Learning by lux	9.00 - 12.00	160	220
Do 19 apr	Seminarie Prijsnegotiatie, een verhaal apart <i>Over alles onderhandelen, behalve de prijs!</i>	Frank De Pauw - Inventi	9.00 - 13.00	150	210
Do 14 jun	Workshop Commerciële toolbox voor de binnendienstmedewerker <i>Met de juiste commerciële reflex verkoopkansen benutten en creëren</i>	Liesbeth Huysmans - Liss	9.00 - 17.00	295	395

# Voka, uw partner voor

## Lerende Netwerken

*Kennis delen = kennis vermenigvuldigen  
Gelijkgestemden ontmoeten elkaar*

**"An investment in  
knowledge pays  
the best interest."**

Benjamin Franklin

*Ik geloof sterk in continue verbetering en het lerend netwerk is een stimulerende omgeving waar je nieuwe ideeën kan opdoen en de huidige manier van werken in vraag gesteld wordt. Die omgeving wil ik graag verrijken en delen met andere operations directeuren. Kris Vandeursen -ThermoFisher Scientific*

*Het is toch ongelooflijk hoeveel je kan bijleren uit ervaringen van bedrijven uit je eigen buurt via het lerend netwerk. Het wiel hoeft niet altijd opnieuw uitgevonden worden." Jo Dalle - Genzyme Geel*

*Eenzijds diversiteit ontdekken terwijl je je horizon verbreedt en anderzijds tijdens collegiale contacten nieuwe ideeën opdoen. Luc Nijs – Sibelco*

### Neem deel aan onze lerende netwerken:

*LN Human Resources  
LN Veiligheid & Milieu  
LN Management Assistants  
LN Aankoop  
LN Productiedirecteuren  
LN Communicatie*

*Meer informatie? Surf naar [www.voka.be/kempen/lerende-netwerken](http://www.voka.be/kempen/lerende-netwerken)*

### Nieuw in 2012:

*LN IT  
LN Eerstelijnsverantwoordelijken  
(ploegbazen & meestersgasten)*

## Incompany

*Hebben meerdere medewerkers in uw organisatie behoefte aan een opleiding?  
Of heeft u liever een opleiding op maat?  
Een incompany opleiding is dan geschikt voor uw organisatie. Voka heeft een uitgebreid netwerk opgebouwd van ervaren trainers. Samen met u en hen werken we graag een bedrijfsinterne training voor u uit, aangepast aan u en uw situatie.  
Contact: [hane.vanlaer@voka.be](mailto:hane.vanlaer@voka.be)*

## Zalenverhuur

*Zoekt u de ideale locatie voor het organiseren van uw seminaries, workshops, opleidingen, vergaderingen, ... ?  
Onze conferentiezalen bieden u alle flexibiliteit en comfort.  
Meer informatie en prijzen op [www.voka.be/kempen/zalenverhuur](http://www.voka.be/kempen/zalenverhuur)  
Contact: [wim.nobels@voka.be](mailto:wim.nobels@voka.be)*

# Bespaar 50 %



KMO's kunnen 50% op de opleidingsprijs besparen. We zijn erkend als opleidingsverstrekker. Doe ten laatste 14 dagen na de start van de opleiding uw aanvraag op [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be).

Ons erkenningsnummer is DV.O104982.

## Blijf op de hoogte

### Vormingsbrief

Ontvangt u graag maandelijks een overzicht van onze opleidingen? Stuur een mailtje naar [wim.nobels@voka.be](mailto:wim.nobels@voka.be)

### Website

Blijf up-to-date. Neem regelmatig een kijkje op onze website [www.voka.be/kempen/kameracademie](http://www.voka.be/kempen/kameracademie). Op deze pagina vindt u meteen nieuwe opleidingen, actuele infosessies, workshops en seminars.

Met een simpele klik op de gewenste opleiding krijgt u alle nodige informatie en de inschrijvingsbutton te zien.



## Praktische info



Meer info en inschrijven:

[www.voka.be/kempen/kameracademie](http://www.voka.be/kempen/kameracademie)

**Locatie opleidingen (tenzij anders aangegeven)**

**Voka – Kamer van Koophandel Kempen**

Kleinhoefstraat 9, 2440 Geel,

Tel. 014 56 30 30 , Fax 014 59 31 00

Vlnr:

Hanne Van Laer, Verantwoordelijke Opleidingen en Lerende Netwerken, [hanne.vanlaer@voka.be](mailto:hanne.vanlaer@voka.be)

Lizzy Vangheel, Inschrijving en facturatie, [lizzy.vangheel@voka.be](mailto:lizzy.vangheel@voka.be)

Wim Nobels, Medewerker Opleidingen – KMO portefeuille & zalenverhuur, [wim.nobels@voka.be](mailto:wim.nobels@voka.be)

### Structurele partners

