

## Voka opleidingen, uw beste keuze om bij te blijven

### • Kies uit een ruim aanbod

U kan bij Voka terecht voor opleidingen rond volgende thema's: commercieel, communicatie & computervaardigheden, financieel & fiscaal, innovatie, internationaal ondernemen, juridisch, starters, milieu & energie, organisatie- en talentontwikkeling en 'kort op de bal-sessies'. Deze laatste worden ad hoc georganiseerd, inspeland op de actualiteit. U vindt hiervan steeds een overzicht op onze agenda onder [www.voka.be/halle-vilvoorde](http://www.voka.be/halle-vilvoorde).

### • Brandend actueel en onmiddellijk toepasbaar

Onze trainers brengen de meest actuele thema's in hapklare brokken. De inhoud houdt steeds voeling met de bedrijfspraktijk. De opgedane vaardigheden zijn direct toepasbaar.

### • Inhoud die nauw aanleunt bij uw job

Voka houdt rekening met uw voorkennis en functie binnen uw bedrijf

### • Onze trainers maken het verschil

Ze hebben een jarenlange ervaring en scherpen de competenties van uw medewerkers aan.

### • Wij zetten voor u de puntjes op de i

Voka gebruikt alle noodzakelijke middelen en procedures om een kwaliteitsvol seminarie te garanderen. Daarom zijn we ISO gecertificeerd en streven we voortdurend naar verdere verbetering.

### • In eigen regio

Verlies geen kostbare tijd door verre verplaatsingen van en naar de opleidingsplaats, bovendien bieden we gratis parking.

### • Kwaliteit aan betaalbare prijs

Wij bieden u alle opleidingen aan tegen de beste prijs/kwaliteit-verhouding. Voka leden genieten een korting van meer dan 30%!

### • De Vlaamse Overheid betaalt mee

Bovendien kan u 50% op de prijs van uw opleiding besparen via een tussenkomst van de Vlaamse Overheid. Onze programma's komen in aanmerking voor tussenkomsten van KMO-portefeuille. Voor informatie, registratie en het aanvragen van uw subsidie surft u naar [www.kmoportefeuille.be](http://www.kmoportefeuille.be). *Ons erkenningsnummer is DV. O105045.*

### • Cevora steunt u

Heeft u een opleidingsplan geregistreerd bij het sociaal fonds voor de bedienden PC 218? Dan kunt u via Cevora genieten van een tussenkomst van €40,00 (€80,00 voor 45-plussers) per bediende en per opleidingsdag die u voor uw bedienden organiseert. Meer informatie hierover vindt u op [www.cevora.be](http://www.cevora.be)

### • Volop kansen om te netwerken

U leert behalve 'iets' ook 'iemand' kennen tijdens onze opleidingen.

### • Optimale service

De opleidingen kunnen ook op maat en in uw bedrijf aangeboden worden. Contacteer hiervoor Josee Mercken, 02 255 20 17, [josee.mercken@voka.be](mailto:josee.mercken@voka.be) of Anja De Clercq, 02 255 20 24, [anja.declercq@voka.be](mailto:anja.declercq@voka.be).

## Enkele getuigenissen

"Voka is het opleidingsplatform dat het juiste opleidingsaanbod bij de juiste geïnteresseerden weet te brengen. Bovendien is de hele organisatie vlekkeloos verlopen".

*Björn Van Beeck  
Manager Business Development  
(Hexacom)*

"Opleidingen van Voka zijn praktijkgericht en bovendien onmiddellijk toepasbaar op de eigen werksituatie. Tijdens de opleiding wordt rekening gehouden met de specifieke doelstelling van de deelnemers, waardoor iedereen met een gevulde bagage huiswaarts kan".

*Johan De Vriendt  
Managing Director  
(Arena)*



Het aangeboden opleidingsaanbod is een dienstverlening van Voka - Kamer van Koophandel Halle-Vilvoorde.

## Inschrijven?

• U kan zich voor alle opleidingen online inschrijven op [www.voka.be/halle-vilvoorde/agenda](http://www.voka.be/halle-vilvoorde/agenda). Op deze webstek vindt u ook steeds de allerlaatste details over de opleidingen van uw keuze.

• Uiteraard kan u zich ook per fax (02 255 20 30), of via mail ([inschrijvingen.hv@voka.be](mailto:inschrijvingen.hv@voka.be)) inschrijven. Anja De Clercq helpt u graag en vrijblijvend verder met al uw andere vragen tel. (02 255 20 24) mail ([anja.declercq@voka.be](mailto:anja.declercq@voka.be)).

## Suggesties?

• Heeft u zelf een suggestie voor een opleiding of vindt u niet meteen wat u zoekt? Laat het ons weten!

Het opleidingsprogramma van Voka wordt met zorg samengesteld op basis van de noden uit de markt. Vernieuwende ideeën zijn steeds welkom!

Alle medewerkers van Voka – Kamer van Koophandel Halle-Vilvoorde zijn de drijvende kracht achter dit aanbod, een vlot verloop ervan en een hartelijk weerzien bij een volgende opleiding.

Dankzij onze partners kunnen wij een hoogstaande kwaliteit bieden aan een democratische ledenprijs.

### Structurele partners

**Electrabel**  
GDF SUEZ

**ING**

**KPMG**

**sdworx**  
Result driven HR

**teleret**

### Sleutelpartners

**ATHLON**  
CAR LEASE

**Berenschot**

**Canon**

**CITYJET**

### Opleidingspartners

**PROVINCE  
VLAAMS-BRABANT**

Vlaams Agentschap voor  
Ondernemersvorming **SYNTRA** Vlaanderen

**ISO 9001  
CERTIFIED  
VINÇOTTE**

Met steun van de  
Vlaamse overheid

**Tauw**

**sertius**

# U leert het vandaag bij Voka



## Opleidingen voorjaar 2010

commercieel – communicatie & computervaardigheden – financieel & fiscaal innovatie - internationaal ondernemen – juridisch – starters – lerend netwerk milieu & energie – HRM

**KamerAcademie**

**VOKA** Kamer van  
Koophandel  
Halle-Vilvoorde

Voka – Kamer van Koophandel Halle-Vilvoorde vzw - Mediaalaan 26, 1800 Vilvoorde  
tel. 02 255 20 20 - fax 02 255 20 30 - [hallevilvoorde@voka.be](mailto:hallevilvoorde@voka.be) - [www.voka.be/halle-vilvoorde](http://www.voka.be/halle-vilvoorde)

**VOKA** Kamer van  
Koophandel  
Halle-Vilvoorde

## Geef talent de nodige zuurstof

HRM						Prijs leden*	Prijs niet-leden**
<b>Personeelsbeleid</b>							
Brandend Actueel: bijdrage GSM - CO <sup>2</sup> uitstoot SD Worx	20 januari	13.30 - 16.00	Zaventem	30,00 €	35,00 €		
Brandend Actueel: verlenging crisismaatregelen en loonoptimalisatie SD Worx	10 februari	13.30 - 16.00	Vilvoorde	30,00 €	35,00 €		
Arbeidsveiligheid ook in een kantooromgeving Premed	26 maart	12.00 - 14.00	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €		
<b>Vaardigheden</b>							
Excel: ontdek de handig(st)e functies Infedim	26 januari	9.30 - 16.30	Vilvoorde	240,00 €	360,00 €		
Timemanagement voor administratieve medewerker Kenaz	28 januari	9.30 - 16.30	Vilvoorde	240,00 €	360,00 €		
Gefeliciteerd u heeft promotie gekregen. En nu? ATC Global	9 februari	13.30 - 17.00	Vilvoorde	120,00 €	240,00 €		
Le Français à midi: conversatiefrans voor commerciële medewerkers	26 februari, 12 maart, 29 april & 21 mei	11.30 - 14.00	Vilvoorde	300,00 €	460,00 €		
Themadag: Dag van de management assistent	15 april	9.30 - 16.30	Vilvoorde	210,00 €	315,00 €		
* presenteren met pit Verfeye * Workshop Kleur Relynaerts							
Wij zijn er niet vandaag want wij vergaderen ATC Global	28 april	13.30 - 17.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €		
Netwerken met charme: flirten op de werkvloer toegestaan Ubeon	4 mei	18.00 - 22.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €		
Omgaan met conflicten en klachten: geen dilemma's, maar kansen om te scoren! Inpare	15 juni	13.30 - 17.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €		

Commercieel management						Prijs leden*	Prijs niet-leden**
<b>Communicatie &amp; PR</b>							
Communicatie en juridische aspecten van een herstructurering Hill & Knowlton	18 maart	18.00 - 22.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €		
Kantgericht denken & handelen aan telefoon & receptie Paco	30 maart	13.30 - 17.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €		
Onderhandelingen: Van klant tot vakbond Prospex	21 april	18.00 - 22.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €		
<b>Marketing &amp; Sales</b>							
Prospecteren is plezant Geert Delobelle	1 februari	9.30 - 16.30	Vilvoorde	240,00 €	360,00 €		
Sales Academy: Practioner in sales Frank Segers Sales Academie	2,9 en 16 maart	9.30 - 16.30	Vilvoorde	650,00 €	975,00 €		
De Slimme aankoper Paco	1 april	13.30 - 17.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €		
Online marketing rendeert: besteedt aandacht aan de kost en de kracht van uw website! - B-Seen	11 mei	13.30 - 17.00	Mechelen	150,00 €	210,00 €		
Het maximum en het summum met uw bestaande klanten Geert Delobelle	10 juni	13.30 - 17.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €		

\* U kan de meest recente info over onze opleidingen raadplegen op [www.voka.be/halle-vilvoorde](http://www.voka.be/halle-vilvoorde) onder 'agenda'  
\*\* Prijs voor niet-leden van Voka - alle prijzen excl BTW

Financieel management				Prijs leden*	Prijs niet-leden**
Actuele thema's voor financieel verantwoordelijken: De invloed van de crisis op Uw kredietdossier - KPMG	4 februari	18.00 - 20.00	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €
Discontinuïteit van ondernemingen KPMG	23 februari	18.00 - 21.00	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €
Wegwijs in de KMO-portefeuille Voka - Kamer van Koophandel	25 februari	12.00 - 13.00	Vilvoorde	30,00 €	45,00 €
Credit & Financieel Management Triple A Solutions	4 & 11 maart	13.30 - 17.00	Vilvoorde	240,00 €	360,00 €
Financieel management voor niet-financiële Ghislain Houben	27 april, 11 & 25 mei	13.30 - 17.00	Vilvoorde	360,00 €	540,00 €
<b>Fiscaliteit</b>					
Actuele thema's voor financieel verantwoordelijken en juristen: Fiscale planning: successies - KPMG, Contrast	20 april	18.00 - 21.00	Zaventem	60,00 €	90,00 €
Het abc van fiscaal aftrekbare kosten KPMG	8 juni	18.00 - 22.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €

Strategisch management				Prijs leden*	Prijs niet-leden**
Liefde is een werkwoord ook tussen managers en aandeelhouders Equity Care Partners	12 februari	12.00 - 14.00	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €
Manager of managersvennootschap Geerts en Vanderveeren	18 mei	18.00 - 21.00	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €
Enclave economie Claeys & Engels	20 mei	12.00 - 14.00	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €
Strategische benchmarking 4Growth?	1 juni	18.00 - 22.00	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €
Tijdskrediet: een kluis in beweging SD Worx	28 mei	12.00 - 14.00	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €

Juridisch				Prijs leden*	Prijs niet-leden**
Bemiddeling: het managen van conflicten, ook zonder rechtbank Sovi	11 februari	12.00 - 14.00	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €
Actualiteit voor juristen: handelsrecht : de algemene voorwaarden Contrast	10 maart	18.00 - 21.00	Zaventem	60,00 €	90,00 €
Wat kan uw ondernemingsloket voor uw bedrijf betekenen Voka - Kamer Van Koophandel	25 maart	12.00 - 13.00	Vilvoorde	30,00 €	45,00 €
Contractrecht voor niet-juristen: Er was eens een bedrijfsleider die zelf zijn contracten opstelde - Geert Lenssens SQ Law	20 april	13.30 - 17.00	Mechelen	150,00 €	210,00 €
Juridische aspecten van websites HOWREY LLP	5 mei	12.00 - 14.00	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €

Innovatie management				Prijs leden*	Prijs niet-leden**
Flanders Smart Hub: Bundeling van goederenstromen TRI-VIZOR, POM Vlaams-Brabant	14 januari	14.00 - 17.00	Leuven	50,00 €	80,00 €
Vrijdag Visdag: Flanders strategic Initiative for Sustainable Chemistry (FISCH) Innovatiecentrum Vlaams-Brabant	29 januari	volgt later	Heverlee	25,00 €	25,00 €
Flanders Smart Hub: Modal shift: van unimodaal naar multimodaal transport meerdere sprekers	2 februari	volgt later	volgt later	50,00 €	80,00 €
Vrijdag Visdag: INNOVAMAT Innovatiecentrum Vlaams-Brabant	26 februari	volgt later	Leuven	25,00 €	25,00 €
Flanders Smart Hub: Elektrische en hybride voertuigen voor een duurzame logistiek meerdere sprekers	4 maart	volgt later	volgt later	50,00 €	80,00 €
Diensteninnovatie Innovatiecentrum Vlaams-Brabant	24 maart	volgt later	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €
Vrijdag Visdag: Leuven Information and Communication Technology Center (LICT) Innovatiecentrum Vlaams-Brabant	26 maart	volgt later	Leuven	25,00 €	25,00 €

\* U kan de meest recente info over onze opleidingen raadplegen op [www.voka.be/halle-vilvoorde](http://www.voka.be/halle-vilvoorde) onder 'agenda'  
\*\* Prijs voor niet-leden van Voka - alle prijzen excl BTW

Innovatie management				Prijs leden*	Prijs niet-leden**
Flanders Smart Hub: De mogelijkheden van ICT en RFID voor duurzame logistiek meerdere sprekers	20 april	volgt later	volgt later	50,00 €	80,00 €
Flanders Smart Hub goes live	20 mei	volgt later	volgt later	50,00 €	80,00 €
Innovatie ver van mijn bed show? Niet als u de fiscale incentives rond innovatie ontdekt! - Arcaluis	25 mei	13.30 - 17.00	volgt later	60,00 €	90,00 €
Vrijdag Visdag: Design met gaatjes Innovatiecentrum Vlaams-Brabant	25 juni		Leuven	25,00 €	25,00 €

Internationaal				Prijs leden*	Prijs niet-leden**
Starting a business in China meerdere	28 januari	18.00 - 21.00	Group T Leuven	60,00 €	90,00 €
Het certificaat van oorsprong en digitalisering Voka - Kamer Van Koophandel	23 februari	9.30 - 11.30	Vilvoorde	60,00 €	90,00 €
Import & sourcing from China meerdere	11 maart	18.00 - 21.00	Leuven	60,00 €	90,00 €
Opportunities for belgian entrepreneurs in China meerdere	29 april	18.00 - 21.00	Group T Leuven	60,00 €	90,00 €
HRM culture in China meerdere	24 juni	18.00 - 21.00	Group T Leuven	60,00 €	90,00 €
Douane meerdere	volgt later	9.30 - 12.30	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €
Wijziging Teruggaaf Buitenlandse BTW vanaf 2010 meerdere	volgt later	9.30 - 12.30	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €

Milieu en energie				Prijs leden*	Prijs niet-leden**
Update Milieu & Ruimtelijke Ordening Sertius	19 januari	13.30 - 16.30	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €
De waterfactuur & de nieuwe milieukwaliteitsnormen Sertius	23 februari	13.30 - 16.30	Pellenberg	120,00 €	180,00 €
Geluidshinder KULeuven	23 maart	13.30 - 16.30	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €
Brandveiligheid in industriegebouwen Voka - Kamer van Koophandel	20 april	13.30 - 16.30	Pellenberg	120,00 €	180,00 €
Milieuhandhaving & milieu-inspectie LNE	18 mei	13.30 - 16.30	Vilvoorde	120,00 €	180,00 €
Milieubeheer bij Brouwerij Haacht Brouwerij Haacht	22 juni	13.30 - 16.30	Haacht	120,00 €	180,00 €

Ruimtelijke ordening en mobiliteit				Prijs leden*	Prijs niet-leden**
Basisopleiding Ruimtelijke Ordening	najaar 2010	13.30 - 16.30	Volgt later		

Lerende Netwerken & PLATO	
Lerend Netwerk Management Assistants	Lerend Netwerk Technologie Marketing
Lerend Netwerk Talent Management	Lerend Netwerk Lokale Ambtenaren
Lerend Netwerk Personeelsbeleid	PLATO 7
Lerend Netwerk Authorised Economic Operator	Atelier Innovatie

\* U kan de meest recente info over onze opleidingen raadplegen op [www.voka.be/halle-vilvoorde](http://www.voka.be/halle-vilvoorde) onder 'agenda'  
\*\* Prijs voor niet-leden van Voka - alle prijzen excl BTW