

## Internationaal

<b>Vrijdag 17/09/2010</b> Antwerpen	12u00-14u30	<b>Lunch met H.E. Ambassadeur Yokota, Ambassadeur van Japan</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	
<b>Dinsdag 05/10/2010</b> Antwerpen	13u00-16u00	<b>New Customs Union</b> <i>Zaken doen met Rusland, Belarus en Kazachstan</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Marc Hoessels & Tom Verbrugge Deloitte Belastingconsulenten
<b>Woensdag 17/11/2010</b> Antwerpen	13u00-16u30	<b>Oman</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Z. E. Ambassadeur Shaikh Ghai bin Said bin Bahar Al Rawas Yannick Dufraimont - Haven van Antwerpen Marc Stordiau - Rent A Port
<b>Vrijdag 17/09/2010</b> Antwerpen	12u00-14u30	<b>Lunch met H.E. Ambassadeur, Ivan Cannabrava, Ambassadeur van Brazilië</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	
<b>Woensdag 01/12/2010</b> Antwerpen	12u00-14u30	<b>Lunch met H.E. Ambassadeur, J. Bhagwati, Ambassadeur van Indië</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	

Deze informatie ontvang ik graag **elektronisch/per post\*** en dit op volgend adres:

Naam	
Voornaam	
Functie	
Bedrijf/ Organisatie	
Ondernemingsnummer	
Straat	
Postnummer	Gemeente
Tel	Fax
e-mail	

\*schrappen wat niet past

Gelieve dit aanvraagformulier terug te bezorgen aan:

- > Per post: Voka – Kamer van Koophandel Antwerpen-Waasland  
KamerAcademie  
Tav Eva Platevoet / Stefanie Calluy  
Markgrvestraat 12  
2000 Antwerpen
- > Per fax: 03 233 64 42
- > Elektronisch: sem.aw@voka.be

Meer informatie vindt u ook via onze website [www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda](http://www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda)



## Inschrijven

Online via [www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda](http://www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda)

Per e-mail aan [sem.aw@voka.be](mailto:sem.aw@voka.be)

U kunt ook de gedetailleerde fiches per opleiding opvragen via bijgevoegd formulier.

Annuleren kan enkel schriftelijk (per brief of fax) tot 7 werkdagen voor de aanvang van het seminarie.

Zoniet blijft het volledige bedrag van de factuur verschuldigd.

Een ingeschreven deelnemer mag zich evenwel door een andere persoon laten vervangen.



## Plaats van opleiding

Opleidingen vinden doorgaans plaats in zetel Antwerpen of Waasland.

De adressen vindt U onderaan deze folder.

De vestiging te Sint-Niklaas beschikt over voldoende gratis parkeerplaatsen aan het gebouw zelf.

In Antwerpen verwijzen we U graag naar Parking Van Dijck, Eikenstraat 9, 2000 Antwerpen.



## Prijzen

Deelnemerprijzen zijn steeds inclusief syllabus en koffie, exclusief 21% btw.

Recupereer 50% van uw opleidingskosten via de KMO-portefeuille door binnen de 4 weken na inschrijving uw aanvraag in te dienen. Deze aanvraag dient te gebeuren ten laatste twee weken na de start van de opleiding.

Het erkenningsnummer van Voka – Kamer van Koophandel Antwerpen – Waasland: DV.O104083

Meer info zie [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be)



50% korting op uw deelnameprijs



## Info en vragen omtrent vorming, opleidingen en inhouse-trainingen

Eva Platevoet  
*Verantwoordelijke KamerAcademie*  
Tel 03 232 22 19  
[sem.aw@voka.be](mailto:sem.aw@voka.be)

Stefanie Calluy  
*Assistente KamerAcademie*

Met de steun van

Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming **SYNTRA** Vlaanderen



Meer informatie vindt u ook steeds via onze website [www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda](http://www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda)

**Kantoor Antwerpen**  
Markgrvestraat 12  
B-2000 Antwerpen  
Tel: 03 232 22 19  
Fax: 03 233 64 42  
[info.aw@voka.be](mailto:info.aw@voka.be)

**Kantoor Waasland**  
Kleine Laan 28  
9100 Sint-Niklaas  
Tel: 03 776 34 64  
Fax: 03 777 74 34  
[info.aw@voka.be](mailto:info.aw@voka.be)

[www.voka.be/antwerpen-waasland](http://www.voka.be/antwerpen-waasland)  
BTW BE 406 696 056 VZW  
ING 320-0004446-54  
Fortis 220-0124031-04  
KBC 409-6516651-41

# KamerAcademie

**vo ka** Kamer van Koophandel  
Antwerpen-Waasland

## Opleidingsaanbod 4<sup>e</sup> kwartaal 2010

**“Investeren in opleidingen is zorgen voor mensen en resultaten, niet alleen vandaag, maar ook morgen”**

Vandaar dat leren en blijven leren zo belangrijk is.

De Antwerps-Wase KamerAcademie heeft voor het najaar van 2010 een brede waaier aan opleidingen, compacte trainingen en seminars voor u geprogrammeerd.

Hierbij geven we u graag een overzicht mee.

Meer informatie vindt u ook via onze website  
[www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda](http://www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda)

## Verkoop, klantenrelaties en marketing

<b>Donderdag 14/10/2010</b> Antwerpen <b>EXCLUSIEF!!</b>	09u00-17u00	<b>Dag van de aankoper</b> Leden: 295 euro	5 gerenommeerde docenten
<b>Dinsdag 26/10/2010</b> Waasland	13u00-16u00	<b>Hoe meer verkopen in minder tijd?</b> <i>Win kostbare tijd in de verkoop</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Patrick Collin PACO
<b>Dinsdag 23/11/2010 &amp; Dinsdag 30/11/2010</b> Waasland	09u00-12u30	<b>Hoe de relatie met uw klant doorslag geeft in uw verkoop!</b> Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	Tatiana Vansteenbeeck Issentie
<b>Dinsdag 30/11/2010</b> Antwerpen <b>HERNOMEN WEGENS GROOT SUCCES!!</b>	13u00-16u30	<b>Prospecteren? Pure sport!</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Roel Van de Wiele Atlas Business Training
<b>Donderdag 02/12/2010</b> Antwerpen	13u00-16u00	<b>Doelgericht aankopen</b> <i>Van kennismaking tot leveranciersselectie</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Patrick Collin PACO
<b>Dinsdag 14/12/2010</b> Antwerpen	09u00-16u30	<b>Verkopen van diensten</b> <i>Een vak apart!</i> Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	Gerrit Van Aken GEVAK / Enigma Concepts

## Communicatie

<b>Vrijdag 08/10/2010</b> Antwerpen <b>NIEUW!!</b>	09u00-16u30 Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	<b>Hoe kom ik (gratis) in de pers?</b>	Terry Verbiest
<b>Dinsdag 19/10/2010</b> Antwerpen	13u30-16u30	<b>Presenteren</b> <i>Competentie-academie voor de leidinggevende</i> Leden: 150 euro Niet- leden: 210 euro	Eddy Van der Sypt HIPEPE
<b>Donderdag 28/10/2010</b> Antwerpen	14u00-16u30	<b>Auditief logo</b> <i>Hoe verloopt het eerste contact van klanten, prospecten, ... met uw bedrijf?</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Tine Vanduren TA&C Gie Laurijssen SieCom
<b>Dinsdag 23/11/2010</b> Antwerpen	13u30-16u30	<b>Communiceren</b> <i>Competentie-academie voor de leidinggevende</i> Leden: 150 euro Niet- leden: 210 euro	Eddy Van der Sypt HIPEPE
<b>Dinsdag 14/12/2010</b> Antwerpen	13u30-16u30	<b>Structureren en organiseren</b> <i>Competentie-academie voor de leidinggevende</i> Leden: 150 euro Niet- leden: 210 euro	Eddy Van der Sypt HIPEPE

## Personeelsbeleid

<b>Donderdag 07/10/2010</b> Waasland	13u00-16u30	<b>Interviewen van verkopers</b> <i>Hoe 'de witte raaf' aanwerven?</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Frank De Pauw Inventi
<b>Vrijdag 22/10/2010</b> Antwerpen	09u00-12u00	<b>Functionerings- en evaluatiegesprekken</b> <i>Wat is het geheim van dit soort gesprekken?</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Gerrit Van Aken GEVAK / Enigma Concepts

## Efficiënt functioneren

<b>Donderdag 30/09/2010</b> Antwerpen <b>NIEUW!!</b>	12u00-14u00	<b>Kosten besparen door eenvoudiger te werken?</b> <i>Lunch voor leidinggevenden</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Dirk Mortelmans Creabra
<b>Dinsdag 05/10/2010</b> Antwerpen	13u00-16u00	<b>Mezelf en anderen stimuleren om productief te werken</b> <i>Competentie-academie voor de leidinggevende</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Bruno Cappelle HIPEPE
<b>Dinsdag 05/10/2010 &amp; 12/10/2010</b> Waasland	13u00-16u00	<b>Van medewerker tot manager</b> <i>Voor het eerst een leidinggevende functie uitoefenen: kinderspel?</i> Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	Kristien Rogier Inpare
<b>Dinsdag 19/10/2010</b> Antwerpen	13u00-16u00	<b>Mensen veranderen wel graag!</b> <i>Change management</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Wim Peeters Atlas Business Training
<b>Vanaf vrijdag 22/10/2010</b> Antwerpen	13u00-16u00	<b>De management-assistent(e) als strategisch assistent(e)</b> <i>Professioneel advies voor de management assistent</i> Leden: 495 euro Niet-leden: 585 euro	Gerrit Van Aken GEVAK / Enigma Concepts
<b>Vanaf donderdag 28/10/2010</b> Antwerpen	09u00-12u00	<b>Kosten besparen door eenvoudiger te werken?</b> <i>Opleiding tot werkvereenvoudiger</i> Leden: 1250 euro Niet-leden: 1500 euro	Dirk Mortelmans Creabra
<b>Dinsdag 07/12/2010</b> Antwerpen		<b>Stimuleer productieve interacties tussen uw medewerkers en verhoog uw winst</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	B-Focused

## Financiën, fiscaliteit en juridisch

<b>Vrijdag 01/10/2010</b> Antwerpen	13u00-16u00	<b>De nieuwe INCOTERMS</b> <i>International Commercial Terms</i> Leden: 150 euro Niet-Leden: 210 euro	Koen Vanheusden Agentschap Buitenlandse Handel
<b>Donderdag 07/10/2010</b> Antwerpen	12u00-14u00	<b>BTW-eenheid</b> <i>Praktijkervaringen</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Jean-Philippe Roux Deloitte Fiduciaire
<b>Donderdag 20/10/2010</b> Antwerpen	12u00-14u00	<b>Dual use goederen</b> <i>Europese regelgeving en hoe de nodige exportvergunningen bekomen</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Michael Peeters Departement Internationaal Vlaanderen Dienst Controle Wapenhandel
<b>Dinsdag 30/11/2010</b> Antwerpen	12u00-14u00	<b>Jaarrekening</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Franky Hillen Deloitte Fiduciaire
<b>Dinsdag 07/12/2010</b> Antwerpen	12u00-14u00	<b>Fiscaliteit en innovatie</b> <i>Fiscale stimuli voor O&amp;O praktisch toepasbaar voor de KMO</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Franky Hillen Inge Timmerman Deloitte Fiduciaire Freddy Van Cauter Innovatiecentrum Provincie Antwerpen
<b>Dinsdag 14/12/2010</b> Antwerpen	12u00-14u00	<b>Legal Lunch</b> <i>Onderwerp nog te bepalen</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Els Empereur DLA Piper

## E-topics

<b>Dinsdag 16/11/2010</b> Antwerpen	13u00-16u00	<b>What's new in office 2010?</b> <i>Een overzicht dat naar meer smaakt!</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Davy Mellemans Infidem
<b>Donderdag 18/11/2010</b> Waasland	13u00-16u30	<b>Excel: snelle analyse van gegevens dmv draaitabellen</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Wouter Van Betten Infidem
<b>Dinsdag 23/11/2010</b> Antwerpen <b>UNIEK!!</b>	13u00-16u30	<b>Computercriminaliteit</b> <i>De gevaren en hoe u en uw bedrijf hiertegen te wapenen</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Luc Beirens Federal Computer Crime Unit Tom Wuyts en Olaf Jonkers Belgacom
<b>Donderdag 09/12/2010</b> Antwerpen	13u00-16u00	<b>Help! Ik verzuip in mijn e-mails.</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Wim De Bruycker Priority Makers

## Talen

<b>Vanaf vrijdag 01/10/2010</b> Antwerpen	12u00-14u00	<b>Le français à midi</b> <i>Geef uw Frans een oppepper tijdens de lunch!</i> Leden: 535 euro Niet-leden:630 euro	Véronique Barsamian Cours Lombard
<b>Vrijdag 26/11/2010</b> Waasland	09u00-17u00	<b>Rapporten en vergaderverslagen opstellen in het Nederlands en Engels</b> Leden: 290 euro Niet-leden:380 euro	Linguapolis

## Opleidingsaanbod 4<sup>e</sup> kwartaal 2010

### Aanvraagformulier informatie opleidingen

#### Verkoop, klantenrelaties en marketing

- Dag van de aankoper
- Hoe meer verkopen in minder tijd?
- Hoe de relatie met uw klant doorslag geeft in uw verkoop!
- Prospecteren? Pure Sport!
- Doelgericht aankopen
- Verkopen van diensten

#### Communicatie

- Hoe kom ik (gratis) in de pers?
- Presenteren
- Auditief logo
- Communiceren
- Structureren en organiseren

#### Personeelsbeleid

- Interviewen van verkopers
- Functionerings- en evaluatiegesprekken

#### Efficiënt functioneren

- Kosten besparen door eenvoudiger te werken?
- Mezelf en anderen stimuleren om productief te werken
- Van medewerker tot manager
- Mensen veranderen wel graag!
- De management-assistent(e) als strategisch assistent(e)
- Kosten besparen door eenvoudiger te werken?
- Stimuleer productieve interacties tussen uw medewerkers en verhoog uw winst

#### Financiën, fiscaliteit en juridisch

- De nieuwe INCOTERMS
- BTW-eenheid
- Dual use goederen
- Jaarrekening
- Fiscaliteit en innovatie
- Legal Lunch

#### E-topics

- What's new in office 2010?
- Excel: snelle analyse van gegevens dmv draaitabellen
- Computercriminaliteit
- Help! Ik verzuip in mijn e-mails.

#### Talen

- Le français à midi
- Rapporten en vergaderverslagen opstellen in het Nederlands en Engels

#### Internationaal

- Lunch met H.E. Ambassadeur Yokota, Ambassadeur van Japan
- New Customs Union
- Oman
- Lunch met H.E. Ambassadeur Ivan Cannabrava, Ambassadeur van Brazilië
- Lunch met H.E. Ambassadeur, Ambassadeur van Indië