

## Internationaal

Woensdag 19 januari 2011 Antwerpen	12u00-14u30	<b>Lunch met H.E. Ambassadeur Roberto Bettarini Ambassadeur van Italië</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro
Woensdag 2 februari 2011 Antwerpen	12u00-14u30	<b>Lunch met H.E. Ambassadeur Nazif Murat Ersavci Ambassadeur van Turkije</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro
Woensdag 16 maart 2011 Antwerpen	12u00-14u30	<b>Lunch met H.E. Ambassadeur Nguyen Manh Dzong Ambassadeur van Vietnam</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro

Meer informatie vindt u ook steeds via onze website [www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda](http://www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda)

<b>Kantoor Antwerpen</b> Markgravenstraat 12 B-2000 Antwerpen Tel: 03 232 22 19 Fax: 03 233 64 42 info.aw@voka.be	<b>Kantoor Waasland</b> Kleine Laan 28 9100 Sint-Niklaas Tel: 03 776 34 64 Fax: 03 777 74 34 info.aw@voka.be	<a href="http://www.voka.be/antwerpen-waasland">www.voka.be/antwerpen-waasland</a> BTW BE 406 696 056 VZW ING 320-0004446-54 Fortis 220-0124031-04 KBC 409-6516651-41
--	---	---

Deze informatie ontvang ik graag **elektronisch/per post\*** en dit op volgend adres:

Naam \_\_\_\_\_

Voornaam \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Bedrijf/ Organisatie \_\_\_\_\_

Ondernemingsnummer \_\_\_\_\_

Straat \_\_\_\_\_

Postnummer \_\_\_\_\_ Gemeente \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

\*schrappen wat niet past

Gelieve dit aanvraagformulier terug te bezorgen aan:

- > Per post: Voka – Kamer van Koophandel Antwerpen-Waasland  
KamerAcademie  
Tav Eva Platevoet / Stefanie Calluy  
Markgravenstraat 12  
2000 Antwerpen
- > Per fax 03 233 64 42
- > Elektronisch [sem.aw@voka.be](mailto:sem.aw@voka.be)

**KamerAcademie**  
voka Kamer van  
Ka Koophandel  
Antwerpen-Waasland

Meer informatie vindt u ook via onze website [www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda](http://www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda)



## Inschrijven

Online via [www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda](http://www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda)  
Per e-mail aan [sem.aw@voka.be](mailto:sem.aw@voka.be)  
U kunt ook de gedetailleerde fiches per opleiding opvragen via bijgevoegd formulier.

Annuleren kan enkel schriftelijk (per brief of fax) tot 7 werkdagen voor de aanvang van het seminarie.  
Zoniet blijft het volledige bedrag van de factuur verschuldigd.  
Een ingeschreven deelnemer mag zich evenwel door een andere persoon laten vervangen.



## Plaats van opleiding

Opleidingen vinden doorgaans plaats in zetel Antwerpen of Waasland.  
De adressen vindt U onderaan deze folder.  
De vestiging te Sint-Niklaas beschikt over voldoende gratis parkeerplaatsen aan het gebouw zelf.  
In Antwerpen verwijzen we U graag naar Parking Van Dijck, Eikenstraat 9, 2000 Antwerpen.



## Prijzen

Deelnameprijzen zijn steeds inclusief syllabus en koffie, exclusief 21% btw.

Recupereer 50% van uw opleidingskosten via de KMO-portefeuille door binnen de 4 weken na inschrijving uw aanvraag in te dienen. Deze aanvraag dient te gebeuren ten laatste twee weken na de start van de opleiding.  
Het erkenningsnummer van Voka – Kamer van Koophandel Antwerpen – Waasland: DV.O104083  
Meer info zie [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be)



50% korting op uw deelnameprijs



## Info en vragen omtrent vorming, opleidingen en inhouse-trainingen

Eva Platevoet  
Verantwoordelijke Vorming en opleiding KamerAcademie  
Stefanie Calluy  
Medewerker KamerAcademie

Tel 03 232 22 19  
[sem.aw@voka.be](mailto:sem.aw@voka.be)



Met de steun van

Vlaams Agentschap voor  
Ondernemersvorming **SYNTRA** Vlaanderen

# KamerAcademie

voka Kamer van  
Ka Koophandel  
Antwerpen-Waasland

## Opleidingsaanbod 1e kwartaal 2011

**“Investeren in opleidingen is zorgen voor mensen  
en resultaten, niet alleen vandaag, maar ook morgen”**

Vandaar dat leren en blijven leren zo belangrijk is.  
De Antwerps-Wase KamerAcademie heeft voor het voorjaar van 2011 een brede waaier aan opleidingen, compacte trainingen en seminars voor u geprogrammeerd.

Hierbij geven we u graag een overzicht mee.

Meer informatie vindt u ook via onze website  
[www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda](http://www.voka.be/antwerpen-waasland/agenda)

## Verkoop, klantenrelaties en marketing

Vrijdag 21 januari 2011 Antwerpen	09u00-16u30	<b>Commercieel onderhandelen</b> <i>Hoe maak je er een "win-win" van?</i> Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	Wim Peeters Atlas
Donderdag 3 februari 2011 Antwerpen	09u00-16u30	<b>Winners op beurzen</b> Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	Wim de Bruycker Priority Makers
Donderdag 10 februari 2011 Waasland <b>HERNOMEN WEGENS GROOT SUCCES!</b>	13u00-16u30	<b>Prospectie? Pure Sport!</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Roel van de Wiele Atlas
Dinsdag 22 februari 2011 Antwerpen	13u00-16u30	<b>Prijnsnegotiatie</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Inventi
Vrijdag 18 maart 2011 Antwerpen <b>NIEUW!</b>	13u00-16u30	<b>Marketing in geur en kleur!</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Patrick Castelain Cast Media Ilse Van Eetvelde The Inner Circle

## Financiën, fiscaliteit en juridisch

Dinsdag 25 januari 2011 Antwerpen <b>HERNOMEN WEGENS GROOT SUCCES!</b>	12u00-14u00	<b>Forfaitaire onkostenvergoedingen en andere terugbetalingen van onkosten</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Franky Hillen Deloitte Fiduciaire Sofie Bontinck Laga
Donderdag 27 januari 2011 Antwerpen	12u00-14u00	<b>Legal Lunch: De overdracht van handelshuur &amp; handelsfonds</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Jim Bauwens DLA Piper
Donderdag 10 februari 2011 Antwerpen	12u00-14u00	<b>Legal Lunch: "Wie leest er in hemelsnaam die kleine letters?"</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Peter Siebens DLA Piper
Dinsdag 22 februari 2011 Antwerpen	12u00-14u00	<b>Managementvennootschap</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Dirk Wanten Luc Eberhardt Deloitte Fiduciaire
Donderdag 3 maart 2011 Antwerpen	12u00-14u00	<b>Legal Lunch: Bestuurdersaansprakelijkheid</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Koen de Maeyer DLA Piper
Donderdag 17 maart 2011 Antwerpen	12u00-14u00	<b>Financials/financieel management voor bestuurders en zaakvoerders</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Ralph De Jonghe Deloitte Fiduciaire
Donderdag 24 maart 2011 Antwerpen	13u30-16u30	<b>Draaiboek van de debiteurenbeheer: een update</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Marleen Michiels Graydon

**"Investeren in opleidingen is zorgen voor mensen en resultaten, niet alleen vandaag, maar ook morgen"**

## Personeelsbeleid & HR

Dinsdag 18 januari en donderdag 27 januari 2011 Waasland	09u00-16u30	<b>Resultaatsgericht personeelsbeleid</b> Leden: 495 euro Niet-leden: 585 euro	Sandra Peeters Clear Consulting
Donderdag 17 februari 2011 Antwerpen	09u00-12u00	<b>Alcoholbeleid</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Jos Theunissen Unicorn Associates
Vrijdag 25 februari 2011 Antwerpen <b>EERSTE EDITIE VAN HET ANTWERPS-WASE HR -CONGRES</b>	13u30-18u00	<b>HR vandaag</b> <i>De strijd om talent</i> Leden: 195 euro Niet-leden: 245 euro	Luc Sels decaan K.U.Leuven Jan Van den Nieuwenhuijzen SD Worx Georges Anthoon Axa Philippe Muylers Vlaams minister van Financiën, Begroting, Ruimtelijke ordening, Werk en Sport Moderator: Phara de Aguirre

## Communicatie

Vrijdag 28 januari 2011 Antwerpen <b>INCL. PERSOONLIJKE COACHING</b>	13u00-16u30	<b>Webcopywriting</b> Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	Linguapolis
Donderdag 10 februari 2011 Antwerpen	13u00-16u00	<b>Klantgericht zakelijk telefoneren</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Patrick Collin Paco
Vrijdag 19 maart 2011 Antwerpen	09u00-16u00	<b>Wordt er over uw bedrijf gesproken?</b> <i>Hoe organiseer ik mijn bedrijfscommunicatie?</i> Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	Frank Vandenheede Ivanhoe

## Efficiënt functioneren

Donderdag 20 januari 2011 Antwerpen	13u00-16u30	<b>Fieldcoaching voor commercieel leidinggevend</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Inventi
Dinsdag 15 februari 2011 Antwerpen	09u00-12u30	<b>Een boost voor uw team!</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Marcel Van der Avert Zenit
Vrijdag 24 februari 2011 Antwerpen	09u00-16u30	<b>Praktische coachingtools</b> <i>Hoe je medewerkers ver-leiden?</i> Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	Wim Peeters Atlas
Dinsdag 1 maart 2011 Antwerpen <b>NIEUW!</b>	13u00-16u00	<b>Personal Branding</b> <i>Inclusief 7 opvolgfilmpjes</i> Leden: 480 euro Niet-leden: 560 euro	Roel Van de Wiele Atlas ism HR Productions
Dinsdag 22 maart 2011 Antwerpen	09u00-16u30	<b>Time Management</b> <i>Hoe overleven met 24u in 1 dag?</i> Leden: 290 euro Niet-leden: 380 euro	Wim Peeters Atlas
Dinsdag 22 maart 2011	13u00-16u30 <b>HERNOMEN WEGENS GROOT SUCCES!</b>	<b>Functionerings- en evaluatiegesprekken</b> <i>Wat is het geheim van dit soort gesprekken?</i> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Gerrit Van Aken Gevak consulting bvba

## E-topics

E-learning <b>NIEUW!</b>		<b>Office à la carte</b> <i>Stel uw eigen leerpakket samen en leer op uw eigen tempo!</i> Prijs afhankelijk van het pakket	Givi
Donderdag 20 januari 2011 Waasland	13u00-16u30	<b>Excel: snelle analyse van gegevens d.m.v. draaitabellen</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Wouter Van Betten Infidem
Dinsdag 1 februari 2011 Antwerpen <b>NIEUW!</b>	13u30-16u30	<b>E-commerce, hoe eraan beginnen?</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Pieter Brat Webs
Donderdag 17 februari 2011 Antwerpen	13u00-16u00	<b>Office à la carte: opvolgdag</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Givi

## Talen

Vrijdag 18 februari 2011 Antwerpen <b>UNIEK!</b>	13u00-16u30	<b>Chinees: de basics</b> Leden: 150 euro Niet-leden: 210 euro	Linguapolis
Vanaf vrijdag 25/03/2011 Antwerpen	12u00-14u00	<b>Le français à midi</b> <i>Geef uw Frans een oppepper tijdens de lunch!</i> Leden: 535 euro Niet-leden: 630 euro	Veronique Barsamian Cours Lombard

## Opleidingsaanbod 1e kwartaal 2011

### Aanvraagformulier informatie opleidingen

#### Verkoop, klantenrelaties en marketing

- Commercieel onderhandelen
- Winners op beurzen
- Prospectie? Pure Sport!
- Prijnsnegotiatie
- Marketing in geur en kleur!

#### Financiën, fiscaliteit en juridisch

- Forfaitaire onkostenvergoedingen en andere terugbetalingen van onkosten
- Legal Lunch: De overdracht van handelshuur & handelsfonds
- Legal Lunch: "Wie leest er in hemelsnaam die kleine letters?"
- Managementvennootschap
- Legal Lunch: Bestuurdersaansprakelijkheid
- Financials/financieel management voor bestuurders en zaakvoerders
- Draaiboek van de debiteurenbeheer: een update

#### Personeelsbeleid & HR

- Resultaatsgericht personeelsbeleid
- Alcoholbeleid
- HR vandaag

#### Communicatie

- Webcopywriting
- Klantgericht zakelijk telefoneren
- Wordt er over uw bedrijf gesproken?

#### Efficiënt functioneren

- Fieldcoaching voor commercieel leidinggevend
- Een boost voor uw team!
- Praktische coachingtools
- Personal Branding
- Time Management
- Functionerings- en evaluatiegesprekken

#### E-topics

- Office à la carte
- Excel: snelle analyse van gegevens d.m.v. draaitabellen
- E-commerce, hoe eraan beginnen?
- Office à la carte: opvolgdag

#### Talen

- Chinees: de basics
- Le français à midi

#### Internationaal

- Lunch met H.E. Ambassadeur Roberto Bettarini Ambassadeur van Italië
- Lunch met H.E. Ambassadeur Nazif Murat Ersavci Ambassadeur van Turkije
- Lunch met H.E. Ambassadeur Nguyen Manh Dzung Ambassadeur van Vietnam